



# ***REMOTE MASTER***



***CONNECTED  
SOLUTIONS***

***SUPERANDO  
DISTÂNCIAS  
EM CONJUNTO***

**Experiência em  
uma nova era de assistência  
com inspeção virtual.**



# Remote Master

A Remote Master é uma plataforma para Assistência Virtual.

O sistema integra um dispositivo de visão, acionado sem o uso das mãos, e ferramentas de diagnóstico inovadoras, de modo que o especialista remoto pode acompanhar o técnico de campo passo a passo para solucionar o problema, como se estivesse no local.

Isso é possível graças ao streaming de áudio e vídeo, à conexão de ferramentas de diagnóstico à plataforma, ao compartilhamento em tempo real dos dados e à integração de elementos de Realidade Aumentada sobrepostos às imagens ou PDFs para esclarecer o procedimento que o técnico deve seguir.



# Mais do que uma simples plataforma

A plataforma Remote Master permite a conexão de diversas ferramentas, cujo fluxo de dados é compartilhado em tempo real diretamente com o suporte técnico no local.

As ferramentas podem ser conectadas por:

- Wi-fi
- Bluetooth
- Cabo

## FERRAMENTAS DISPONÍVEIS



Endoscópio periscópico (Wi-Fi)



Óculos inteligentes (Wi-Fi)



Microscópio (Wi-Fi)



Câmera térmica (Wi-Fi)



Multímetro de alta voltagem (Bluetooth)



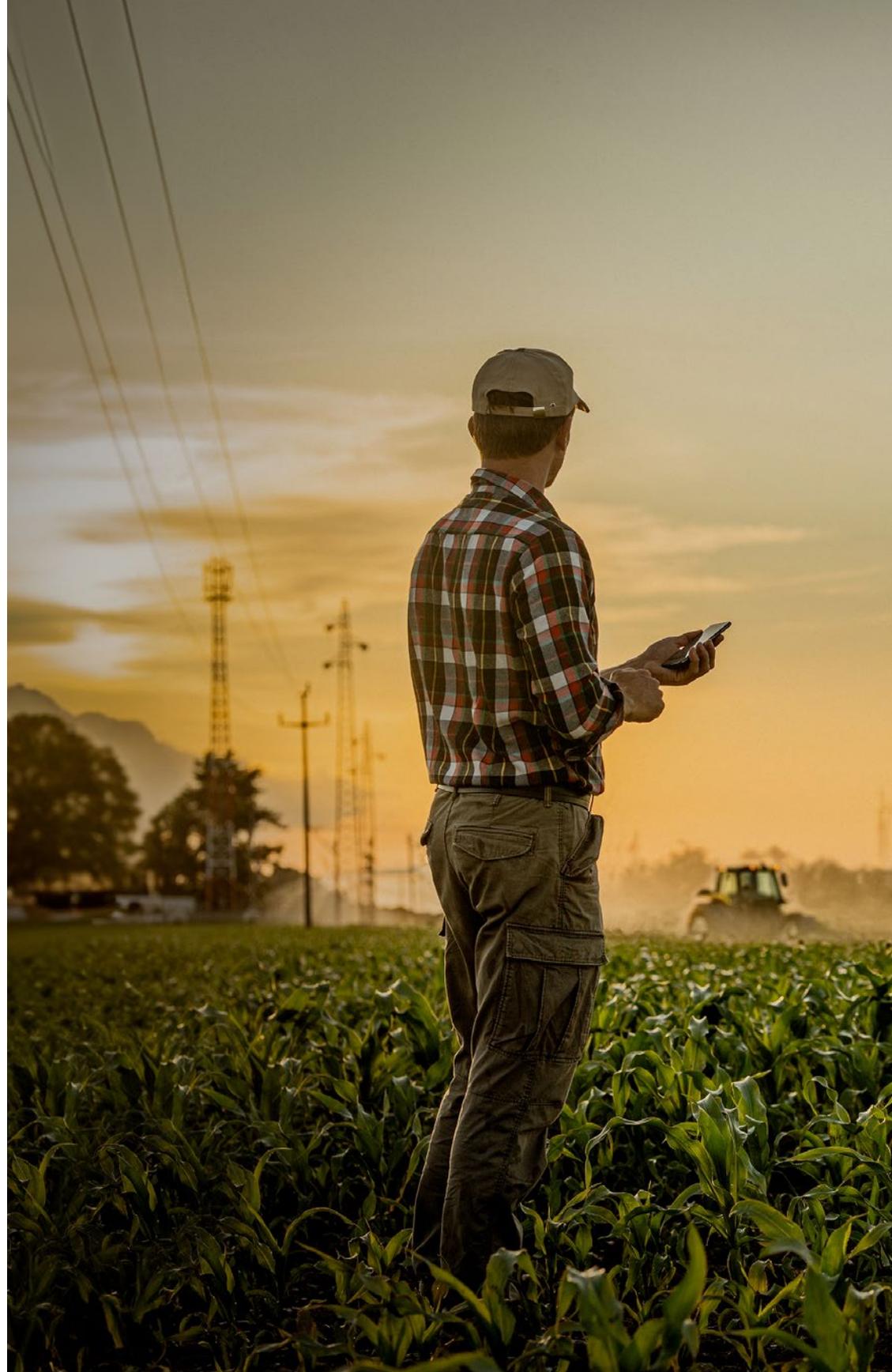
Multímetro (Bluetooth)



Manômetro e termômetro (Bluetooth)



Endoscópio 3,9 mm e 5 mm (USB)



# Como funciona o Remote Master

O sistema conecta um técnico presente no campo, próximo a uma máquina danificada, com um especialista remoto, capaz de orientar o operador passo a passo para a solução, como se estivessem no mesmo local.

## DETALHAMENTO



A máquina apresenta um defeito. É necessária uma intervenção rápida.

## CONEXÃO COM O REMOTE MASTER DA FPT



Com o uso de dispositivos móveis e óculos inteligentes, é possível iniciar uma conexão direta com o especialista remoto (suporte técnico no local).

## PROBLEMA SOLUCIONADO



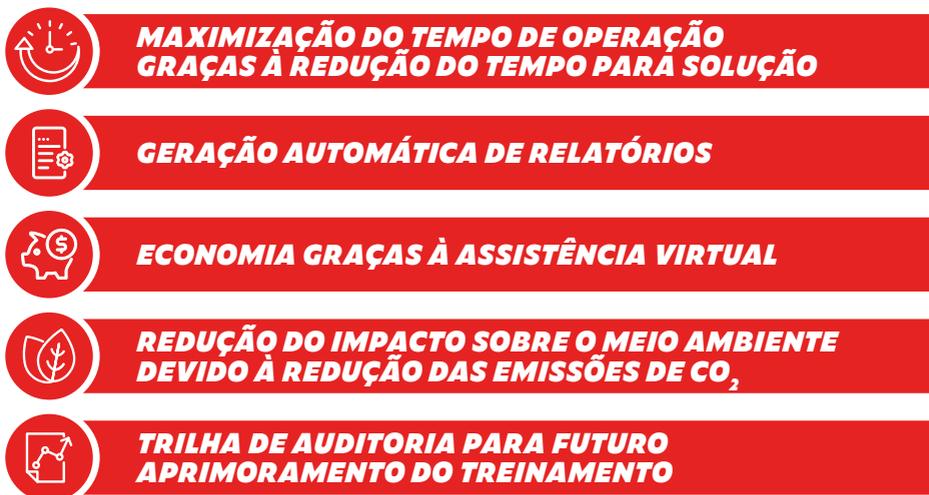
A combinação da experiência do técnico com o suporte das ferramentas de diagnóstico ajuda o operador no campo a solucionar o problema em tempo real.



*\*O serviço Remote Master também está disponível sem as ferramentas. As ferramentas de diagnóstico podem ser acrescentadas a qualquer momento após a compra inicial. Veja informações adicionais na seção "Disponibilidade de Venda".*

# Benefícios do Remote Master

Conheça o conforto e as vantagens do sistema Remote Master.



# Disponibilidade do serviço

 **NA ESTRADA**

 **FORA DE ESTRADA**

 **MARÍTIMO**

 **GERAÇÃO DE ENERGIA**

 **E-POWERTRAIN**

# Disponibilidade de venda

O Remote Master está disponível em três kits diferentes.

## LICENCIAMENTO DO REMOTE MASTER

INCLUI:

- Licença de 12 meses

## KIT DE NÍVEL BÁSICO DO REMOTE MASTER

INCLUI:

- Licença de 12 meses
- Estojo do kit
- Tablet
- Roteador
- Endoscópio de 3,9 mm (USB)
- Endoscópio de 5 mm (USB)
- Multímetro (BT)
- Manômetro e termômetro (BT)

## KIT MARÍTIMO REMOTE MASTER

INCLUI:

- Licença de 12 meses
- Estojo do kit
- Tablet
- Roteador
- Endoscópio periscópico (Wi-Fi)
- Câmera térmica (Wi-Fi)
- Multímetro (BT)
- Manômetro e termômetro (BT)

Todos os kits podem ser personalizados para atender suas necessidades pela inclusão de ferramentas de diagnóstico também após a primeira compra. Também é possível personalizar o kit com sua logomarca.

# Perguntas mais frequentes

Consulte as perguntas mais comuns e coloque-as a serviço de sua nova experiência com o FPT Remote Master.

## **O Remote Master substitui a Remote Assistance?**

Não, o Remote Master oferece aos clientes um serviço diferente. O Remote Master oferece suporte técnico em tempo real em um local remoto, conectando duas pessoas, e o especialista remoto orienta o técnico de campo como se estivesse no local. Ele transforma uma solicitação de suporte em uma oportunidade de treinamento e em uma solução definitiva para o cliente final.

## **Com o Remote Master eu tenho acesso direto aos especialistas da FPT?**

O Remote Master pode ser usado para entrar em contato com um especialista da FPT somente após a abertura de uma solicitação THD na plataforma ASIST. O contato direto com o especialista da FPT é a última etapa, quando ele/ela decide que é necessário fazer uma visita virtual para entender melhor o problema.

## **O sistema Remote Master é capaz de gerar relatórios automáticos?**

Sim, o sistema Remote Master tem a capacidade de gerar relatórios automáticos ao final das inspeções virtuais, incluindo todas as fotos tiradas. Esse recurso garante que um resumo detalhado da inspeção esteja disponível, fornecendo documentação para consulta e análise futuras.

## **Qual é a função dos óculos inteligentes no sistema Remote Master?**

Óculos inteligentes, como o RealWear HTM-1, são usados em aplicativos de realidade aumentada como alternativa ao smartphone ou tablet para o técnico no campo. Eles permitem que a pessoa no local tenha uma experiência sem o uso das mãos ao mesmo tempo em que está conectada ao especialista. Isso facilita a comunicação eficiente e a solução de problemas durante os processos de inspeção e manutenção.



**Para qualquer informação adicional,  
escaneie ou clique no QR Code**

