



# ***REMOTE MASTER***



***CONNECTED  
SOLUTIONS***

***SUPERARE  
LE DISTANZE  
INSIEME***

**Una nuova era per l'assistenza grazie all'ispezione virtuale.**



# Remote Master

Remote Master è una piattaforma per l'assistenza virtuale.

Il sistema comprende un dispositivo per la visione senza l'uso delle mani e strumenti diagnostici innovativi, in modo tale che l'esperto da remoto possa seguire passo passo il tecnico sul campo per aiutarlo a risolvere il problema, come se fossero fisicamente l'uno accanto all'altro.

Ciò è possibile grazie allo streaming audio e video, alla connessione degli strumenti diagnostici con la piattaforma, alla condivisione in tempo reale dei dati e all'integrazione degli elementi della realtà aumentata che si sovrappongono alle immagini o ai PDF per chiarire la procedura che deve seguire il tecnico.



# Non una semplice piattaforma

La piattaforma Remote Master permette di connettere strumenti diversi, i cui dati vengono trasmessi direttamente in streaming all'assistenza in sede.

Gli strumenti possono essere connessi tramite:

- Wi-fi
- Bluetooth
- Cavo USB

## STRUMENTI DISPONIBILI



Endoscopio periscopico (Wi-fi)



Occhiali intelligenti (Wi-fi)



Microscopio (Wi-fi)



Telecamera termica (Wi-fi)



Multimetro ad alta tensione (Bluetooth)



Multimetro (Bluetooth)



Manometro e termometro (Bluetooth)

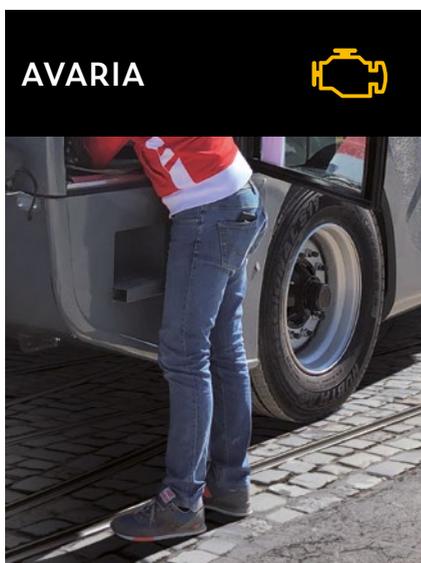


Endoscopio 3,9 mm e 5 mm (USB)



# Come funziona Remote Master

Il sistema permette al tecnico presente sul campo accanto a una macchina in avaria di collegarsi con un esperto da remoto, il quale guida passo passo l'operatore alla risoluzione del problema come se fossero fisicamente vicini in loco.



AVARIA

Si verifica un guasto alla macchina. È necessario un intervento immediato.

CONNESSIONE CON FPT  
REMOTE MASTER



Utilizzando i dispositivi mobili e gli occhiali intelligenti è possibile avviare una connessione diretta con l'esperto da remoto (assistenza in sede).



PROBLEMA RISOLTO



L'esperienza del tecnico unita al supporto degli strumenti diagnostici consente all'operatore in campo di risolvere il problema in tempo reale.



*\*Il servizio Remote Master è disponibile anche senza gli strumenti diagnostici, che possono essere aggiunti in qualsiasi momento dopo il primo acquisto. Per ulteriori informazioni, vedere il paragrafo «Disponibilità commerciale».*

## Vantaggi di Remote Master

Scopri la comodità e i vantaggi del sistema Remote Master.



**MASSIMIZZAZIONE DELL'OPERATIVITÀ DELLA MACCHINA  
GRAZIE ALLA RISOLUZIONE PIÙ RAPIDA DEL PROBLEMA**



**GENERAZIONE AUTOMATICA DEI REPORT**



**RISPARMIO DI DENARO GRAZIE  
ALL'ASSISTENZA VIRTUALE**



**MINOR IMPATTO AMBIENTALE GRAZIE  
ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI CO<sub>2</sub>**



**AUDIT TRAIL E FUTURO MIGLIORAMENTO  
DELLA FORMAZIONE**

## Applicazioni in cui è disponibile il servizio

 **ON-ROAD**

 **OFF-ROAD**

 **MARINE**

 **POWER GEN**

 **E-POWERTRAIN**

## Disponibilità commerciale

Remote Master è disponibile in tre kit diversi.

### **LICENZA REMOTE MASTER**

INCLUDE:

- Licenza di 12 mesi

### **KIT REMOTE MASTER BASE**

INCLUDE:

- Licenza di 12 mesi
- Valigetta del kit
- Tablet
- Router
- Endoscopio 3,9 mm (USB)
- Endoscopio 5 mm (USB)
- Multimetro (BT)
- Manometro e termometro (BT)

### **KIT REMOTE MASTER PER APPLICAZIONI MARINE**

INCLUDE:

- Licenza di 12 mesi
- Valigetta del kit
- Tablet
- Router
- Endoscopio periscopico (Wi-fi)
- Telecamera termica (Wi-fi)
- Multimetro (BT)
- Manometro e termometro (BT)

Tutti i kit sono personalizzabili in base alle esigenze del cliente aggiungendo strumenti diagnostici anche dopo il primo acquisto.

Il kit è inoltre personalizzabile con il logo del brand del cliente.

# FAQ

Consulta le domande più comuni per ottenere il massimo dalla tua nuova esperienza con FPT Remote Master.

## **Remote Master sostituisce Remote Assistance?**

No, Remote Master offre ai clienti un altro tipo di assistenza. Remote Master fornisce supporto tecnico in tempo reale a distanza mettendo in collegamento due persone: l'esperto da remoto guida il tecnico sul campo come se fossero fisicamente l'uno accanto all'altro nel luogo in cui si trova la macchina. In tal modo, trasforma una richiesta di supporto in un'opportunità formativa e in una soluzione definitiva per il cliente finale.

## **Con Remote Master posso contattare direttamente gli esperti FPT?**

Remote Master può essere utilizzato per contattare un esperto FPT solo dopo l'apertura di una pratica di assistenza tecnica THD sulla piattaforma ASIST. Il contatto diretto con l'esperto FPT è l'ultimo step, quando l'esperto decide che è necessaria una visita virtuale per comprendere meglio il problema.

## **Il sistema Remote Master è in grado di generare report automatici?**

Sì, il sistema Remote Master è in grado di generare report automatici al termine delle ispezioni virtuali dopo che sono state acquisite tutte le immagini. Questa funzionalità consente di ottenere un resoconto dettagliato dell'ispezione, utilizzabile come documentazione per scopi di futura consultazione e analisi.

## **Che ruolo svolgono gli occhiali intelligenti nel sistema Remote Master?**

Gli occhiali intelligenti, come i RealWear HTM-1, sono utilizzabili dal tecnico sul campo per la realtà aumentata come alternativa allo smartphone o al tablet. Consentono alla persona in loco una visione senza l'uso delle mani mantenendo il collegamento con l'esperto. Ciò rende la comunicazione più efficiente e facilita la risoluzione dei problemi durante l'ispezione e gli interventi manutentivi.



**Per maggiori informazioni  
scansionare o cliccare sul QR code**

