



REMOTE MASTER



***CONNECTED
SOLUTIONS***

***ANNULER
LES DISTANCES
ENSEMBLE***

**En vue d'une nouvelle
ère d'assistance
avec l'inspection virtuelle.**



Remote Master

Remote Master est une plateforme d'assistance virtuelle.

Le système intègre un appareil de vision mains libres et d'innovants outils de diagnostic pour que l'expert à distance puisse suivre à chaque étape le technicien de terrain de sorte à résoudre le problème comme s'ils se trouvaient sur place.

Cette technologie se base sur un streaming audio et vidéo, sur la connexion des outils de diagnostic à la plateforme, sur le partage en temps réel des données et sur l'intégration des éléments de Réalité Augmentée aux photos ou PDF pour clarifier la procédure que le technicien doit suivre.



Pas qu'une simple plateforme

La plateforme Remote Master autorise la connexion de différents outils, dont le flux de données est communiqué en temps réel directement à l'assistance à distance.

Les outils peuvent être connectés par :

- Wi-fi
- Bluetooth
- Câble

OUTILS DISPONIBLES



Endoscope périscope (Wi-fi)



Lunettes intelligentes (Wi-fi)



Microscope (Wi-fi)



Caméra thermique (Wi-fi)



Multimètre haute tension (Bluetooth)



Multimètre (Bluetooth)



Manomètre et thermomètre (Bluetooth)



Endoscopes 3,9 et 5 mm (USB)



Comment fonctionne le Remote Master

Le système met en liaison le technicien qui se trouve sur le terrain, près d'une machine endommagée, et un expert à distance qui est en mesure de le guider pas à pas pour résoudre le problème, comme si ces professionnels étaient tous deux sur place.

PANNE



Une machine tombe en panne. Elle a besoin d'une intervention rapide.

CONNEXION PAR
FPT REMOTE MASTER



Les dispositifs mobiles et les lunettes intelligentes permettent de démarrer une connexion directe avec l'expert à distance (assistance à distance).



RÉSOLUTION
DU PROBLÈME



Ensemble, l'expérience du technicien et les outils de diagnostic aident l'opérateur sur place à résoudre le problème en temps réel.



*Le service Remote Master est aussi disponible sans les outils. Les outils de diagnostic peuvent être ajoutés à tout moment après le premier achat. Pour plus d'informations, consultez la section « Disponibilité de vente ».

Avantages du Remote Master

Découvrez le confort et les avantages de notre système Remote Master.



HAUSSE DU TAUX DE DISPONIBILITÉ GRÂCE À LA RÉDUCTION DU TEMPS DE RÉOLUTION



GÉNÉRATION DE RAPPORT AUTOMATIQUE



GAINS D'ARGENT GRÂCE À L'ASSISTANCE VIRTUELLE



PLUS PETIT IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT GRÂCE À LA DIMINUTION DES ÉMISSIONS DE CO₂



PISTE D'AUDIT ET OPTIMISATION FUTURE DE LA FORMATION

Disponibilité du service



SUR ROUTE



HORS ROUTE



MARINE



GÉN. PUISSANCE



E-POWERTRAIN

Disponibilité de vente

Remote Master est disponible sous forme de trois kits.

LICENCE DU REMOTE MASTER

INCLUT :

- Licence de 12 mois

KIT DE BASE REMOTE MASTER

INCLUT :

- Licence de 12 mois
- Trousse
- Tablette
- Routeur
- Endoscope 3,9 mm (USB)
- Endoscope 5 mm (USB)
- Multimètre (BT)
- Manomètre et thermomètre (BT)

KIT REMOTE MASTER POUR APPLICATION MARINE

INCLUT :

- Licence de 12 mois
- Trousse
- Tablette
- Routeur
- Endoscope périscope (Wi-fi)
- Caméra thermique (Wi-fi)
- Multimètre (BT)
- Manomètre et thermomètre (BT)

Tous les kits sont personnalisables en fonction de vos besoins. Vous pouvez aussi ajouter des outils de diagnostic après le premier achat. Vous pouvez également personnaliser le kit avec le logo de votre marque.

FAQ

Consultez les questions les plus fréquentes et mettez-les au service de votre nouvelle expérience avec FPT Remote Master.

Le Remote Master remplace la Remote Assistance ?

Non, le Remote Master propose aux clients un service différent. Le Remote Master apporte, en temps réel, une assistance technique dans un endroit éloigné, en connectant deux personnes. L'expert à distance guide le technicien de terrain comme si ces professionnels se trouvaient tous deux sur place. La demande d'assistance se transforme ainsi en occasion de formation et en solution pour le consommateur final.

Le Remote Master me donne-t-il un accès direct aux experts de FPT ?

Le Remote Master peut servir à contacter un expert de FPT uniquement après ouverture d'un THD sur la plateforme ASIST. Le contact direct avec l'expert de FPT est la dernière étape, lorsqu'une visite virtuelle est considérée comme nécessaire pour mieux comprendre le problème.

Est-ce que le système Remote Master peut générer des rapports automatiques ?

Oui, le système Remote Master est capable de générer des rapports automatiques au terme des inspections virtuelles et de joindre les photos prises. Cette fonction garantit la mise à disposition d'un résumé détaillé de l'inspection en fournissant toute la documentation nécessaire pour toute consultation future et pour analyses.

À quoi servent les lunettes intelligentes du système Remote Master ?

Les lunettes intelligentes, comme les RealWear HTM-1, sont utilisées par le technicien de terrain dans les applications de réalité augmentée à la place du smartphone ou de la tablette. Elles font vivre à la personne sur place une expérience mains libres tout en restant en liaison avec l'expert. Cette technologie assure une communication efficace et la résolution du problème pendant l'inspection et la maintenance.



**Pour toute information
complémentaire, veuillez scanner
ou cliquer sur le code QR**

