



REMOTE MASTER



***CONNECTED
SOLUTIONS***

***ACORTAMOS
DISTANCIAS
TRABAJANDO
JUNTOS***

**Entramos en una nueva era
de la asistencia
con la inspección virtual.**



Remote Master

Remote Master es una plataforma de asistencia virtual.

El sistema integra un dispositivo de visión de manos libres y herramientas innovadoras para el diagnóstico que permiten que la persona experta que se conecta en remoto pueda seguir paso a paso al personal técnico en campo para resolver el problema como si estuviera en el lugar.

Esto es posible gracias a la transmisión de audio y video, la conexión de herramientas de diagnóstico a la plataforma, el envío de datos en tiempo real y la integración de elementos de realidad aumentada que se superponen a las imágenes o archivos PDF para aclarar el procedimiento que el personal técnico debe realizar.



Más que una plataforma

La plataforma Remote Master permite la conexión de diferentes herramientas que recopilan datos que se transmiten en tiempo real directamente al centro de asistencia.

Las herramientas admiten lo siguientes tipos de conexión:

- Wi-fi
- Bluetooth
- Cable

HERRAMIENTAS DISPONIBLES



Endoscopio periscópico (wifi)



Gafas inteligentes (wifi)



Microscopio (wifi)



Cámara térmica (wifi)



Multímetro para alto voltaje (Bluetooth)



Multímetro (Bluetooth)



Manómetro y termómetro (Bluetooth)

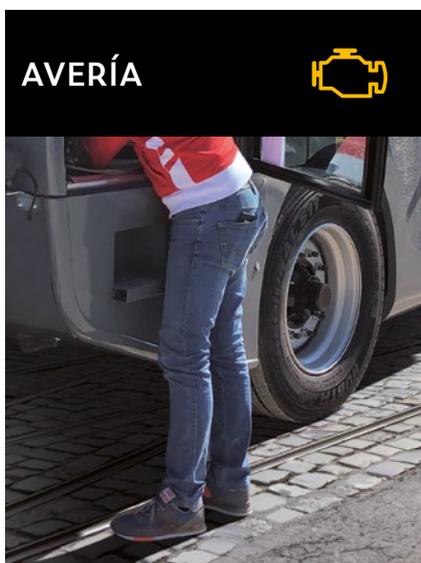


Endoscopio 3,9 y 5 mm (USB)



Cómo funciona Remote Master

El sistema conecta al personal técnico que se encuentra cerca de una máquina averiada en campo con una persona experta conectada en remoto que puede guiar al operador paso a paso hasta la solución, como si estuviera en el lugar.



Una máquina se avería.
Se requiere una intervención rápida.

CONEXIÓN CON FPT REMOTE MASTER



Usando los dispositivos móviles y las gafas inteligentes es posible establecer una conexión directa con la persona experta conectada en remoto (centro de asistencia).



PROBLEMA RESUELTO



La experiencia del personal técnico combinada con la asistencia de las herramientas de diagnóstico ayudan al operador en campo a resolver el problema en tiempo real.



**El servicio Remote Master también está disponible sin las herramientas de diagnóstico, que se pueden agregar en cualquier momento después de la primera compra. Para más información, consulte la sección «Disponibilidad para la venta».*

Ventajas de Remote Master

Descubra la comodidad y las ventajas de nuestro sistema Remote Master.

-  **MAXIMIZACIÓN DEL TIEMPO DE ACTIVIDAD GRACIAS A UNA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MÁS RÁPIDA**
-  **GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE INFORMES**
-  **AHORRO DE DINERO GRACIAS A LA ASISTENCIA VIRTUAL**
-  **MENOR IMPACTO EN EL AMBIENTE DEBIDO A LA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO₂**
-  **REGISTRO DE AUDITORÍA Y MEJORAS FUTURAS EN LA CAPACITACIÓN**

Disponibilidad del servicio

 **ON-ROAD**

 **OFF-ROAD**

 **MARÍTIMOS**

 **GENERADORES DE ENERGÍA**

 **E-POWERTRAIN**

Disponibilidad para la venta

Remote Master está disponible en tres kits diferentes.

LICENCIA REMOTE MASTER

INCLUYE:

- Licencia de 12 meses

KIT DE REMOTE MASTER BÁSICO

INCLUYE:

- Licencia de 12 meses
- Caja contenedora
- Tableta
- Router
- Endoscopio de 3,9 mm (USB)
- Endoscopio de 5 mm (USB)
- Multímetro (BT)
- Manómetro y termómetro (BT)

KIT REMOTE MASTER MARÍTIMO

INCLUYE:

- Licencia de 12 meses
- Caja contenedora
- Tableta
- Router
- Endoscopio periscopico (wifi)
- Cámara térmica (wifi)
- Multímetro (BT)
- Manómetro y termómetro (BT)

Todos los kits se pueden personalizar según las necesidades agregando herramientas de diagnóstico, incluso después de la primera compra. El kit también se puede personalizar con el logo de su marca.

Preguntas frecuentes

Consulte las preguntas más frecuentes y póngalas al servicio de su nueva experiencia con FPT Remote Master.

¿Remote Master reemplaza a Remote Assistance?

No, Remote Master ofrece un servicio diferente. Remote Master proporciona asistencia técnica en tiempo real y en remoto, conectando a dos personas: la persona experta en remoto que guía al personal técnico en campo como si estuviera en el lugar. Transforma una solicitud de asistencia en una oportunidad de capacitación y una solución final para el cliente.

¿Con Remote Master, ¿tengo acceso directo a personas expertas de FPT?

Remote Master puede usarse para contactar a una persona experta de FPT solo después de haber enviado una solicitud de asistencia al Technical Help Desk en la plataforma ASIST. El contacto directo con la persona experta de FPT es el último paso, si esa misma persona considera que se necesita una visita virtual para comprender mejor el problema.

¿El sistema Remote Master puede generar informes automáticamente?

Así es. El sistema Remote Master puede generar informes automáticamente una vez finalizadas las inspecciones virtuales, con todas las fotografías que se hayan tomado. Esta función asegura la disponibilidad de un resumen detallado de la inspección, proporcionando documentación para referencia y análisis futuros.

¿Qué función cumplen las gafas inteligentes en el sistema Remote Master?

Las gafas inteligentes, como las RealWear HTM-1, se utilizan para aplicaciones de realidad aumentada como una alternativa al smartphone o la tableta para el personal técnico en campo. Estas permiten que la persona en campo tenga una experiencia de manos libres mientras está conectada con la persona experta, lo que facilita una comunicación y una resolución de problemas eficientes durante la inspección y los procesos de mantenimiento.



**Para más información,
escanee o haga clic en el código QR**

