



REMOTE MASTER



***CONNECTED
SOLUTIONS***

***GEMEINSAM
ENTFERNUNGEN
ÜBERWINDEN***

Eine neue Ära im Kundendienst durch virtuelle Inspektion.



Remote Master

Remote Master ist eine Plattform für virtuellen Kundendienst.

Das System integriert ein Freisprech-Bildverarbeitungsgerät und innovative Diagnosetools, so dass der Experte dem Techniker vor Ort Schritt für Schritt aus der Ferne folgen kann, um das Problem so zu lösen, als wäre er selbst vor Ort.

Dies wird durch das Streaming von Audio- und Videodaten, die Anbindung von Diagnosetools an die Plattform, die gemeinsame Nutzung von Daten in Echtzeit und die Integration von Augmented-Reality-Elementen ermöglicht, die sich mit Bildern oder PDFs überlagern, um die vom Techniker zu befolgenden Verfahren zu verdeutlichen.



Nicht nur eine plattform

Die Remote Master-Plattform ermöglicht die Verbindung verschiedener Tools, deren Datenströme in Echtzeit direkt an das Backoffice weitergeleitet werden.

Die Tools können verbunden werden über:

- WLAN
- Bluetooth
- Kabel

VERFÜGBARE TOOLS



Periskopisches Endoskop (WLAN)



Smart Glasses (WLAN)



Mikroskop (WLAN)



Wärmebildkamera (WLAN)



Hochspannungsmultimeter (Bluetooth)



Multimeter (Bluetooth)



Manometer und Thermometer (Bluetooth)



Endoskop 3,9 mm und 5 mm (USB)



Wie Remote Master funktioniert

Das System verbindet einen Techniker, der sich vor Ort in der Nähe einer beschädigten Maschine befindet, mit einem Experten, der in der Lage ist, den Bediener aus der Ferne Schritt für Schritt so zur Lösung des Problems zu führen, als wären sie gemeinsam vor Ort.

BETRIEBSSTÖRUNG



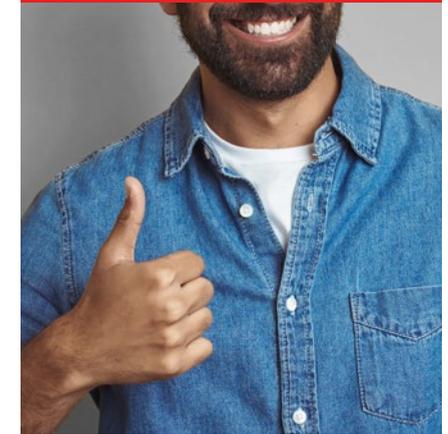
Eine Maschine fällt aus. Schnelles Handeln ist gefragt.

VERBINDUNG MIT
FPT REMOTE MASTER



Mit Hilfe der mobilen Geräte und der Smart Glasses ist es möglich, eine direkte Fernverbindung mit dem Experten (Backoffice) herzustellen.

PROBLEM GELÖST



Die Kombination der Erfahrung des Technikers mit der Unterstützung durch die Diagnosetools hilft dem Bediener vor Ort, das Problem in Echtzeit zu lösen.



**Der Remote Master-Service ist auch ohne die Tools erhältlich. Die Diagnosetools können ab dem ersten Kauf jederzeit hinzugefügt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Verfügbarkeit für den Verkauf“.*

Remote Master-vorteile

Entdecken Sie den Komfort und die Vorteile des Remote Master-Systems.

-  **MAXIMIERUNG DER BETRIEBSZEIT DANK VERKÜRZTER PROBLEMLÖSUNGSZEIT**
-  **AUTOMATISCHE BERICHTERSTELLUNG**
-  **GELDERSPARNIS DANK DER VIRTUELLEN UNTERSTÜTZUNG**
-  **GERINGERE UMWELTBELASTUNG DURCH REDUZIERUNG DER CO₂-EMISSIONEN**
-  **AUDIT-PROTOKOLL UND KÜNFTIGE SCHULUNGSVERBESSERUNGEN**

Serviceverfügbarkeit

-  **ON-ROAD**
-  **OFF-ROAD**
-  **MARINE**
-  **POWER GEN**
-  **E-POWERTRAIN**

Verfügbarkeit für den Verkauf

Remote Master ist in drei verschiedenen Kits erhältlich.

REMOTE MASTER-LIZENZ

BESTEHEND AUS:

- Lizenz für 12 Monate

REMOTE MASTER-EINSTEIGERKIT

BESTEHEND AUS:

- Lizenz für 12 Monate
- Kit-Koffer
- Tablet
- Router
- Endoskop 3,9 mm (USB)
- Endoskop 5 mm (USB)
- Multimeter (BT)
- Manometer und Thermometer (BT)

REMOTE MASTER-MARINEKIT

BESTEHEND AUS:

- Lizenz für 12 Monate
- Kit-Koffer
- Tablet
- Router
- Periskopisches Endoskop (WLAN)
- Wärmebildkamera (WLAN)
- Multimeter (BT)
- Manometer und Thermometer (BT)

Alle Kits können durch Hinzufügen von Diagnosetools auch nach dem Erstkauf an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

Sie können das Kit auch mit Ihrem Markenlogo personalisieren.

Häufig Gestellte Fragen

Sehen Sie sich die am häufigsten gestellten Fragen an und nutzen Sie diese Informationen für Ihre neue Erfahrung mit FPT Remote Master.

Wird Remote Assistance durch Remote Master ersetzt?

Nein, Remote Master liefert den Kunden einen anderen Service. Remote Master liefert technischen Kundendienst in Echtzeit an einem entfernten Standort, indem es zwei Personen miteinander verbindet, wobei der entfernte Experte den Techniker vor Ort so anleitet, als wäre er selbst vor Ort. Es verwandelt eine Kundendienstanfrage in eine Schulungsmöglichkeit und eine endgültige Lösung für den Endkunden.

Habe ich mit Remote Master direkten Zugang zu den Experten von FPT?

Remote Master kann erst nach der Eröffnung eines Tickets für die technische Unterstützung (THD) auf der ASIST-Plattform zur Kontaktaufnahme mit einem FPT-Experten verwendet werden. Der direkte Kontakt mit dem FPT-Experten ist der letzte Schritt, wenn er entscheidet, dass ein virtueller Besuch notwendig ist, um das Problem besser zu verstehen.

Ist das Remote Master-System in der Lage, automatische Berichte zu erstellen?

Ja, das Remote Master-System ist in der Lage, am Ende der virtuellen Inspektionen automatische Berichte mit allen aufgenommenen Fotos zu erstellen. Diese Funktion stellt sicher, dass eine detaillierte Zusammenfassung der Inspektion erhältlich ist, die eine Dokumentation für zukünftige Referenzen und Analysen liefert.

Welche Rolle spielen die Smart Glasses im Remote Master-System?

Smart Glasses, wie die RealWear HTM-1, werden vom Techniker vor Ort als Alternative zum Smartphone oder Tablet für Augmented-Reality-Anwendungen eingesetzt. Mit ihnen hat die Person vor Ort die Hände frei und ist dennoch mit dem Experten verbunden. Dies erleichtert eine effiziente Kommunikation und Problemlösung während der Inspektions- und Wartungsprozesse.



**For any further information
please scan or click the QR code**

