



REMOTE ASSISTANCE



**CONNECTED
SOLUTIONS**

**COÅNNECTÉ,
PLUS PROCHE,
PLUS SÛR**



Avec l'apparition de l'IOT (Internet des objets), le concept traditionnel de mobilité évolue vers de nouveaux modèles de diagnostic et d'assistance, de sécurité et de respect de l'environnement.

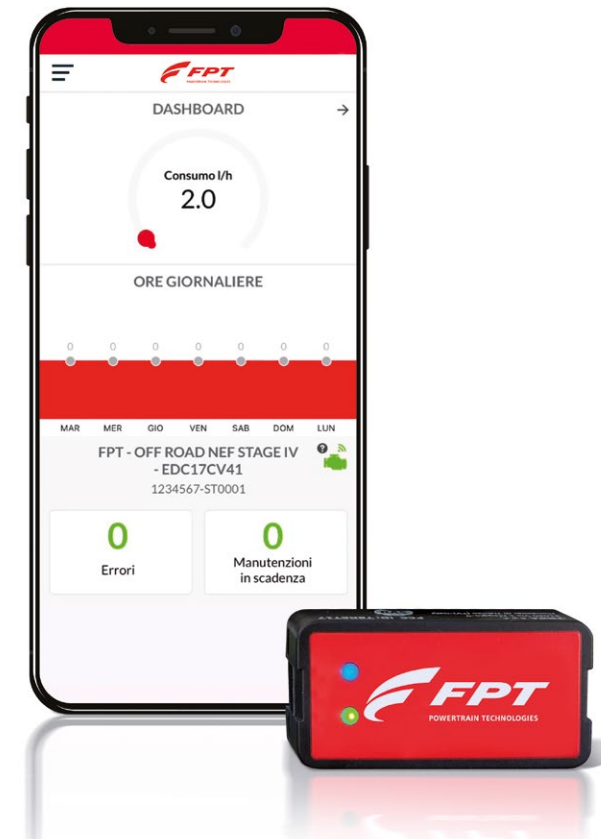
Remote Assistance

Remote Assistance, le nouvel outil d'assistance lancé par FPT Industrial qui vous fera vivre une expérience numérique innovante.

Très facile à installer et à utiliser.

Le technicien devra tout simplement connecter le dongle sur le port OBD (On-Board Diagnostics) de la machine et le configurer via l'appli FPT RAS Workshop.

Remote Assistance vous permettra de rétablir les conditions de fonctionnement normales du moteur grâce à un diagnostic rapide à distance en cas d'erreurs ou de codes de défaut spécifiques.



Une mentalité nouvelle

Vivre une nouvelle ère de révolution numérique.

La technologie des moteurs ne cesse de progresser pour pousser de plus en plus la sophistication. Avec l'introduction des nouvelles normes d'émissions, l'électronique joue un rôle de plus en plus essentiel pour la bonne santé et le bon fonctionnement du moteur. Le garage d'aujourd'hui doit devenir numérique et davantage connecté à ses clients pour augmenter le taux de disponibilité en réduisant les temps d'immobilisation et les limitations provoquées par des défaillances de l'ATS qui impliquent l'intervention du calculateur.

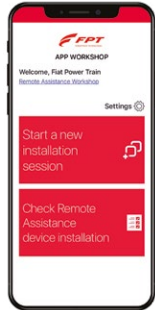
Dans ce monde numérique, Customer Service joue un rôle essentiel dans le secteur des moteurs, en plaçant le client au centre et en lui fournissant des services pour améliorer satisfaction et fidélité.



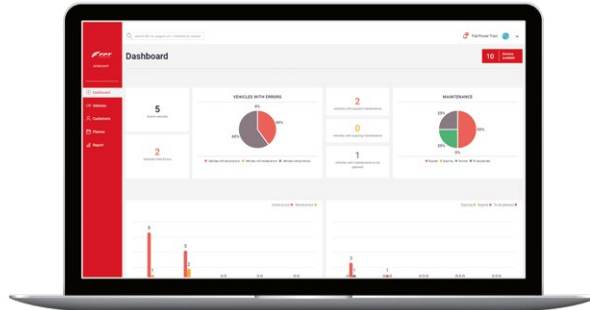
Appli et portails Web

Une structure numérique de téléassistance doit répondre à une multitude d'exigences.

FPT REMOTE ASSISTANCE POUR LE GARAGE



APP DÉDIÉ

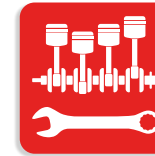


WEB PORTAL

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES :

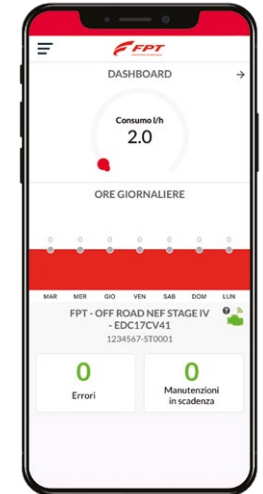
- Création et surveillance de la flotte
- Diagnostic à distance (contrôle des paramètres sélectionnés)
- Annulation de l'erreur à distance
- Régénération du FAP diesel (filtre à particules pour moteurs diesel) à distance
- Réinitialisation du système d'incitation (erreurs sélectionnées)

FPT REMOTE ASSISTANCE POUR L'UTILISATEUR



LIEN DIRECT ENTRE MOTEUR ET GARAGE

- Visualisation de paramètres sélectionnés
- Notification au garage
- Demande d'assistance rapide



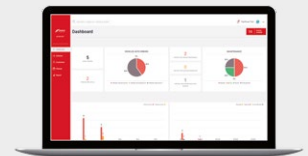
APP DÉDIÉ

En plus, pour les flottes de véhicules:

FPT REMOTE ASSISTANCE POUR FLOTTE

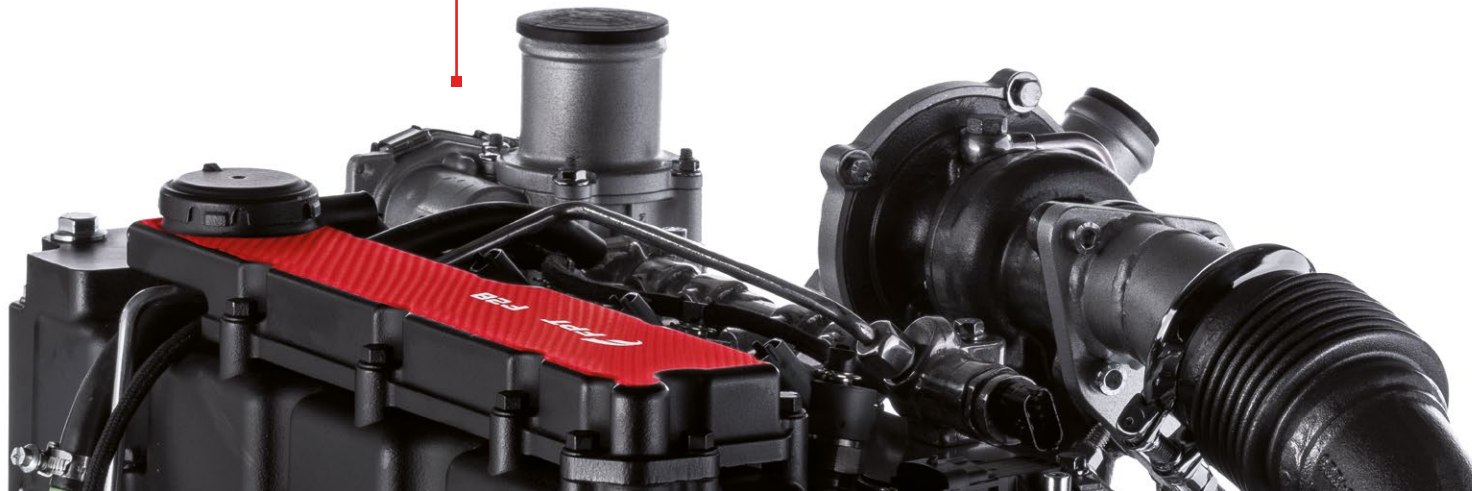
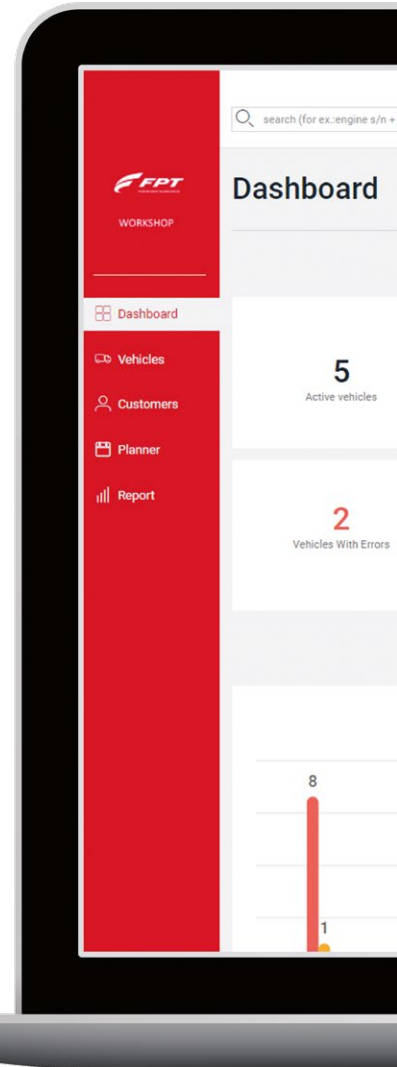
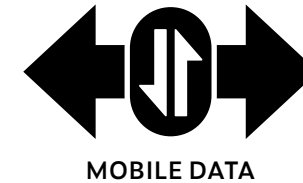
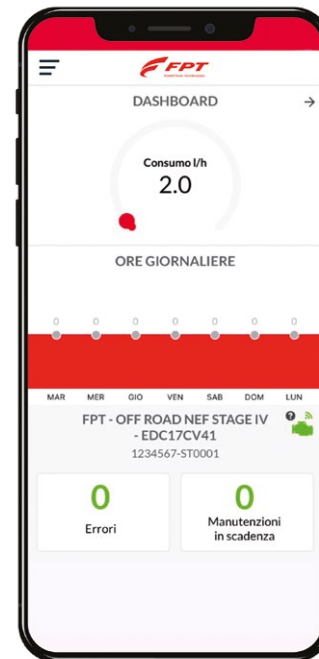
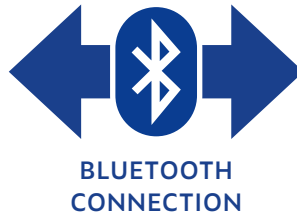
PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES:

- Création et gestion de profils utilisateur
- Contrôle et statistiques pour les moteurs connectés de la flotte
- Visualisation des réglementations et des interventions



Comment fonctionne Remote Assistance

Le dongle est directement installé sur le Port Diagnostic Moteur et communique, par connexion Bluetooth, avec le smartphone de l'utilisateur final. Les informations sur le moteur reçues sur le smartphone sont directement envoyées sur le Portail Web du garage.



Facile à connecter

Configuration simple, assistance facile.

1. CONNEXION

Le dongle Bluetooth se connecte au port OBD du moteur (un adaptateur est nécessaire pour les connecteurs à 9 ou 19 broches).



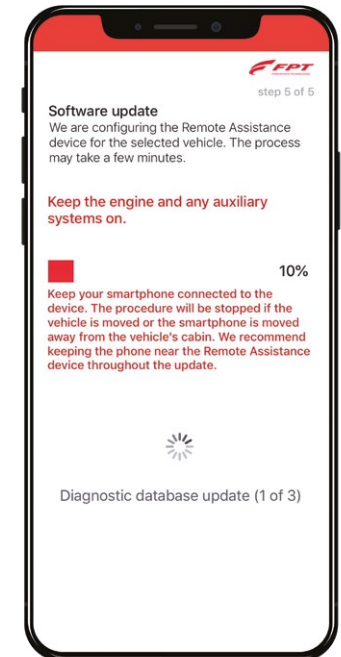
2. CONFIGURATION

Avec l'appli FPT Remote Assistance pour le garage, le dongle Bluetooth est configuré par le point de service selon les instructions visualisées.



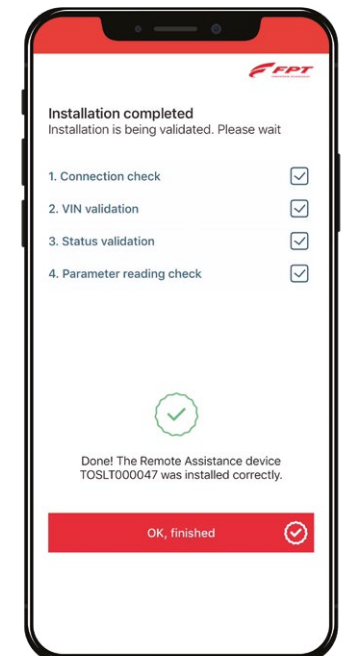
3. PARAMÉTRAGE

Après la phase de configuration, l'installation procède à la mise à jour à la dernière version logicielle. Les instructions s'afficheront à l'écran.



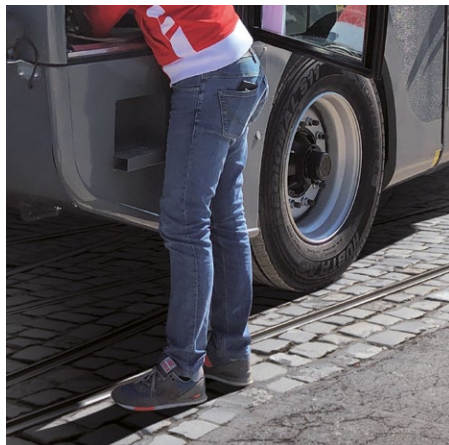
4. CONCLUSION

L'installation est terminée. Vous pouvez maintenant utiliser FPT Remote Assistance.



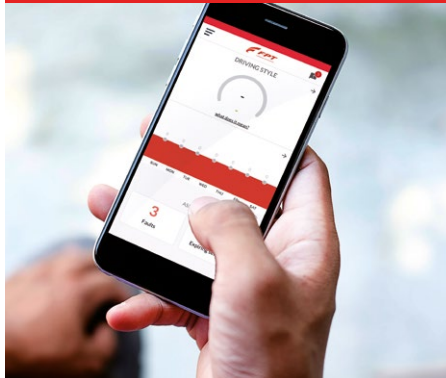
Prêt pour l'aide numérique ?

Changer nos habitudes professionnelles n'a jamais été aussi simple. Comparons les deux différents cas : Le cas traditionnel, et le nouveau cas connecté via FPT Remote Assistance.



Une machine tombe en panne. Elle a besoin d'une intervention rapide. La situation pourrait même devenir dangereuse. Vous devez redémarrer au plus vite.

CONNEXION À FPT REMOTE ASSISTANCE



CONTACT DIRECT AVEC L'ASSISTANCE

**QUELQUES
SECONDES**



En temps réel, l'opérateur FPT contrôle les raisons de la panne et la résout à distance.

**SOLUTION EN
TEMPS RÉEL**



Vous pouvez reprendre immédiatement le travail pour votre plus grande tranquillité d'esprit et satisfaction.

**DISPONIBILITÉ
GARANTIE**

PANNE



CONTACT

INTERVENTION

RÉSULTAT

**QUELQUES
MINUTES**



Vous cherchez le numéro de l'assistance la plus proche.



**LONG TEMPS
D'ATTENTE**



Perte de temps sur place avant que la machine ne soit remorquée vers un centre d'assistance.



IMMOBILISATION

Le problème n'est pas résolu et vous expose à des pertes et risques supplémentaires.



CAS TRADITIONNEL

Avantages de Remote Assistance

Découvrez le confort et les avantages de notre nouvelle première aide numérique.

Pour le concessionnaire ou l'OEM

- Assistance immédiate à ses clients (efficacité accrue du réseau);
- Possibilité d'intervention à distance par les points de service.

Pour le garage

- Plus grande efficacité du garage;
- Réduction des interventions sur le terrain grâce à la téléassistance.

Pour le client final ou la flotte

- Augmentation du taux de disponibilité (notamment pour les profils de mission critiques, c'est-à-dire les mélangeurs de rations, les véhicules bloqués à des endroits critiques);
- Satisfaction des clients;
- Canal d'assistance facile et rapide avec le garage préféré.



Disponibilité du service



ON ROAD

F1/NEF : from Euro V on
CURSOR: Euro VI



OFF ROAD

NEF/CURSOR: from Tier 3/ Stage IIIB
F5: Tier 4 Int./Final , Stage V



MARINE

CURSOR: C9 / C9 EVO / C13 / C16
NEF: 450 / 40 / 60 / EVO



POWER GEN

NEF/CURSOR: from Stage IIIA
F5: Tier 4 Final

Homologation



CE EAC



**UK
CA**



ANATEL



FC

IC COMPLIANT

Scannez ou cliquez sur le code QR
pour vérifier la disponibilité
du service dans votre pays.



FAQ

Consultez les questions les plus fréquentes et mettez-les au service de votre nouvelle expérience avec FPT Remote Assistance.

J'ai installé le dispositif sur une machine et j'aimerais maintenant le passer sur une autre. C'est possible?

Oui, c'est possible. Veuillez noter que le service est sujet au paiement d'un abonnement lié au numéro de série du moteur. Après la première installation, en cas de problèmes ou d'erreurs, vous aurez la possibilité de procéder à une nouvelle installation (sur le même moteur ou sur un autre) dans les 15 jours. Après ce laps de temps, de nouveaux frais d'abonnement peuvent vous être demandés.

Pourquoi dois-je utiliser un smartphone pour la connexion des données ?

Le dispositif RAS ne contient pas de carte SIM de données, et par conséquent, le smartphone de l'utilisateur devient l'élément central pour que le garage puisse se connecter au moteur en cas d'assistance.

Est-ce que Remote Assistance remplace d'autres outils de diagnostic (comme PT Box ou FPT Telematics)?

Non. Remote Assistance est un service fait pour apporter une assistance rapide et réelle pour les erreurs basiques. Il peut être associé à d'autres outils de connectivité et/ou de diagnostic pour une analyse complète et pour une surveillance à distance.

**Pour toute information complémentaire,
veuillez nous contacter par mail
à remoteassistance@fptindustrial.com**

