

ASISTENCIA REMOTA



**CONNECTED
SOLUTIONS**

CONNECTED
CLOSER
SAFER



**Con la llegada de la IOT
(internet de las cosas),
el concepto tradicional de
movilidad ha ido evolucionando
hacia nuevos modelos de
diagnóstico, servicio, seguridad
y respeto por el medioambiente.**

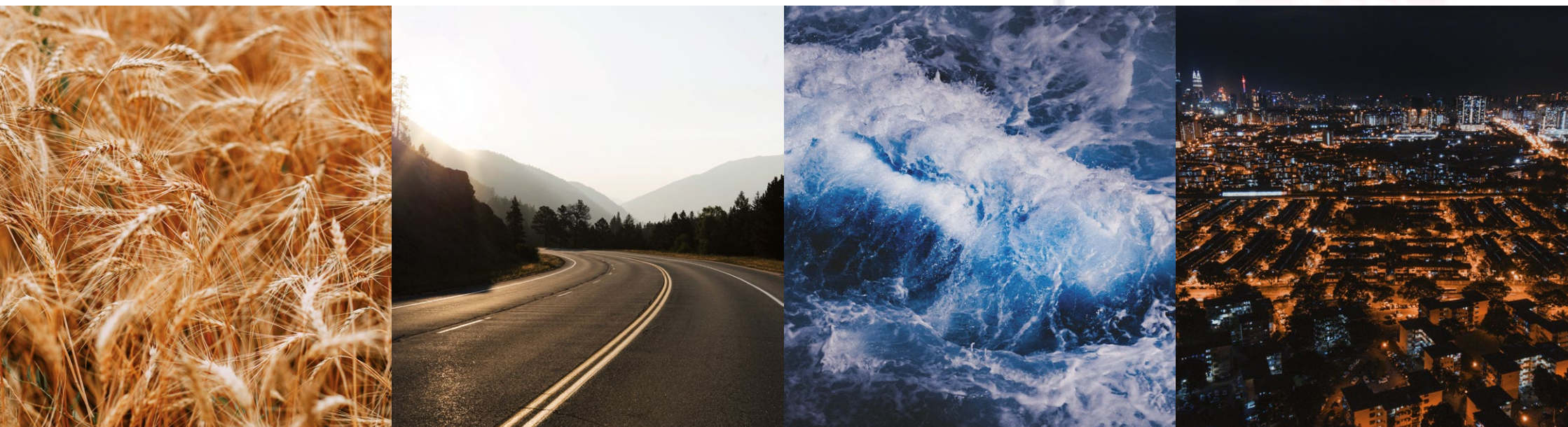
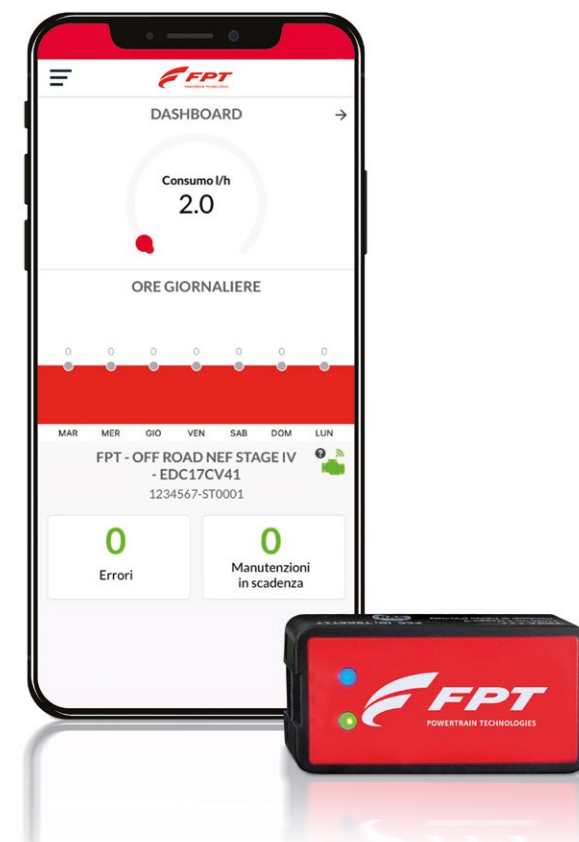
ASISTENCIA REMOTA

La Asistencia Remota es la nueva herramienta de asistencia lanzada por FPT Industrial que lo guiará por una nueva e innovadora experiencia digital.

Es muy fácil de instalar y de usar.

El técnico simplemente enchufará la llave electrónica en el puerto de diagnóstico OBD de la máquina y la configurará usando la aplicación FPT RAS Workshop.

La Asistencia Remota le permitirá restablecer las condiciones normales de funcionamiento del motor gracias a un rápido diagnóstico remoto en caso de errores/códigos de fallas específicos.



Una nueva mentalidad.

Entramos en una nueva era de la revolución digital.

La tecnología aplicada a los motores evoluciona continuamente y se vuelve cada vez más sofisticada. Con las nuevas normas sobre emisiones, la electrónica desempeña un papel aún más central en el régimen y el funcionamiento de los motores. El nuevo taller tiene que digitalizarse y estar más conectado con sus clientes, para aumentar el tiempo de disponibilidad y minimizar el tiempo de inactividad y las limitaciones debidas a las fallas del sistema de postratamiento (ATS), que causan la intervención de la unidad de control del motor (ECU).

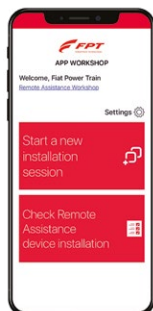
En este mundo digital, el Customer Service es clave para las empresas relacionadas con los motores, pues pone al cliente en el centro y le proporciona servicios para aumentar su satisfacción y fidelidad.



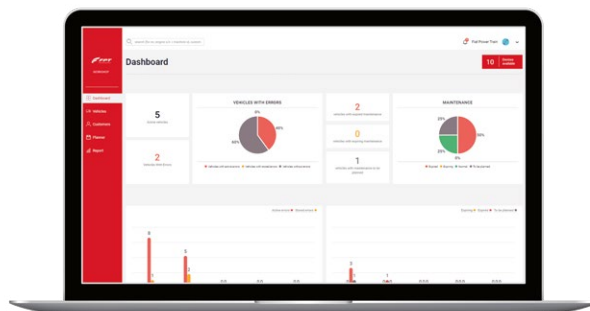
Aplicaciones y portales web

Una estructura digital de asistencia remota para estar cerca de todas las necesidades.

ASISTENCIA REMOTA DE FPT PARA EL TALLER



APLICACIÓN ESPECÍFICA



PORTAL WEB

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

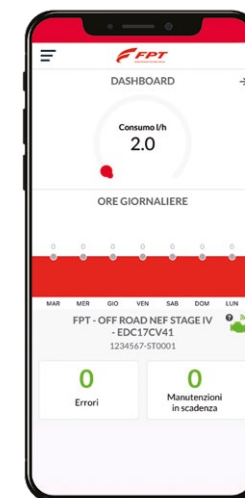
- Creación y monitoreo de flotas
- Diagnóstico remoto (monitoreo de parámetros seleccionados)
- Cancelación remota de errores
- Regeneración remota de DPF (filtro de partículas diésel)
- Restablecimiento del contador de inducción (errores seleccionados)

ASISTENCIA REMOTA DE FPT PARA EL USUARIO



CONEXIÓN DIRECTA ENTRE EL MOTOR Y EL TALLER:

- Visualización de los parámetros seleccionados
- Notificación al taller
- Solicitud de asistencia rápida



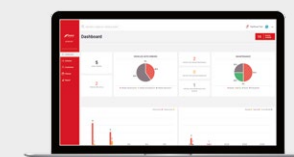
APLICACIÓN ESPECÍFICA

Además, para las flotas de vehículos:

ASISTENCIA REMOTA DE FPT PARA LA FLOTA

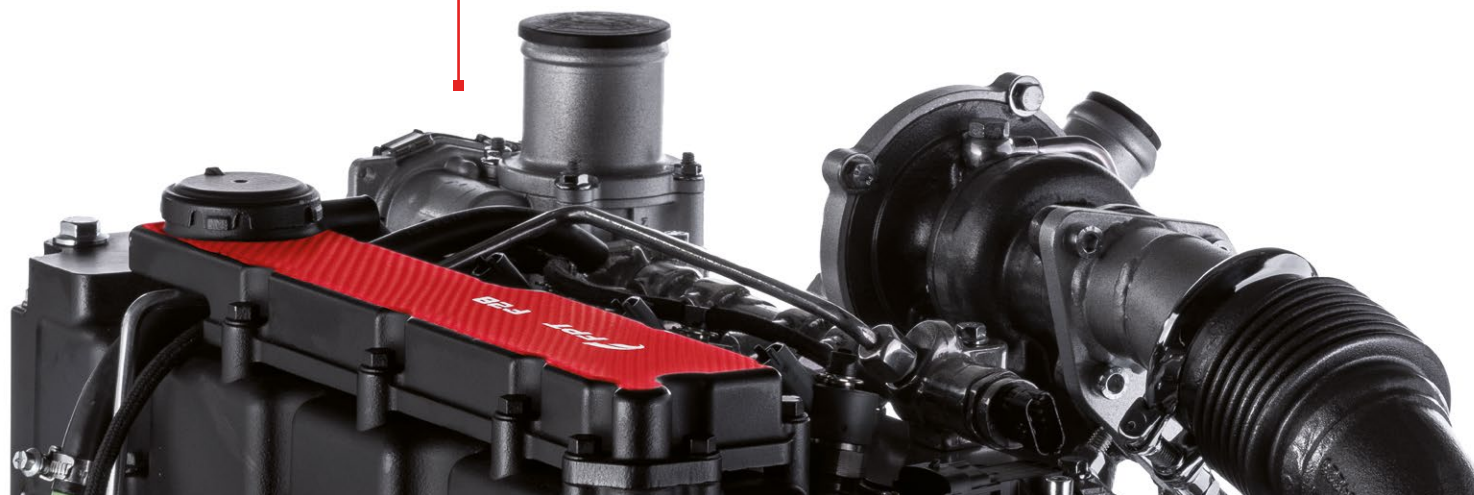
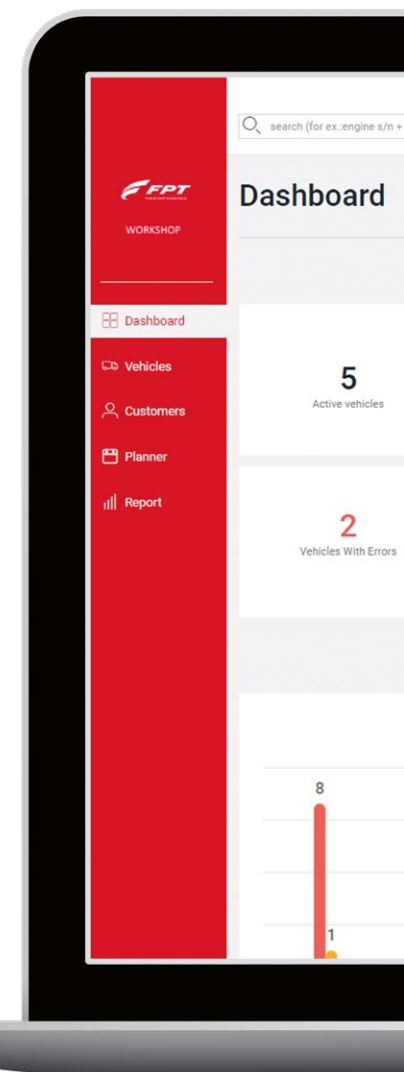
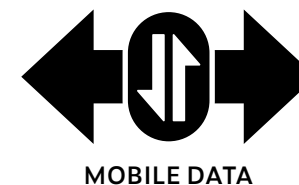
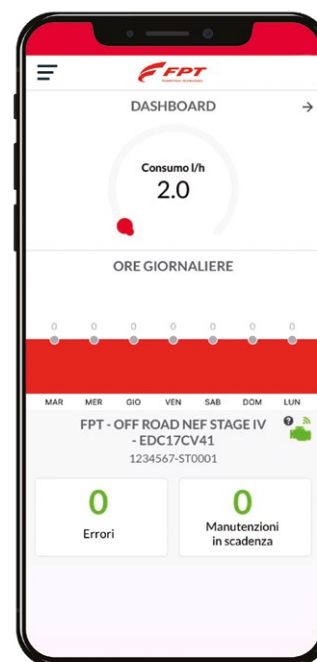
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

- Creación y gestión de perfiles de usuario
- Monitoreo y estadísticas de los motores conectados a la flota
- Visualización de normas e intervenciones



Cómo funciona la asistencia remota.

La llave electrónica se instala directamente en el puerto de diagnóstico del motor y, a través de la conexión Bluetooth, se comunica con el teléfono inteligente del usuario. La información del motor que recibe el teléfono inteligente se envía directamente al portal web de taller.



Fácil de conectar.

Fácil configuración, fácil asistencia.

1. CONEXIÓN

La llave electrónica Bluetooth se enchufa en el puerto OBD del motor (para conexión de 9 o 19 pines, se requiere un adaptador).



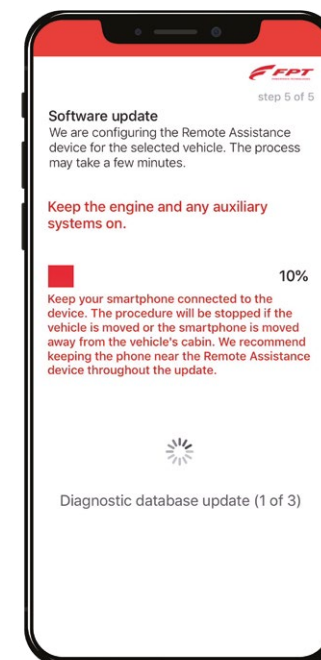
2. CONFIGURACIÓN

Con la aplicación FPT Remote Assistance para el taller, la llave electrónica Bluetooth se configura en el punto de asistencia siguiendo unas sencillas instrucciones en pantalla.



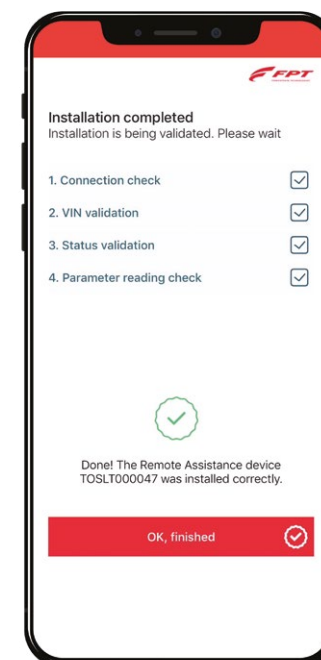
3. AJUSTES

Después de la fase de configuración, la instalación continúa con la última actualización del software y los ajustes, para los cuales se proporcionan las instrucciones en la pantalla.



4. FINALIZACIÓN

La instalación ha finalizado, ahora está todo listo para usar FPT Remote Assistance.



¿Listo para un rescate digital?

Cambiar los hábitos de nuestra rutina laboral nunca ha sido tan fácil. Compare los dos escenarios siguientes. El tradicional y el nuevo, conectado a la Asistencia Remota de FPT.



Una máquina se rompe. Se requiere una intervención rápida. Puede tratarse incluso de una situación peligrosa. Usted necesita reanudar el trabajo en el menor tiempo posible.

CONEXIÓN CON FPT REMOTE ASSISTANCE



**CONTACTO DIRECTO
CON EL SERVICIO DE
ASISTENCIA.**

**UNOS
SEGUNDOS**



El operador de FPT controla en tiempo real el motivo de la avería y la desbloquea en modo remoto.

**SOLUCIÓN EN
TIEMPO REAL**



Your work can restart immediately with your relief and satisfaction.

**TIEMPO DE DISPONIBILIDAD
GARANTIZADO**

AVERÍA



CONTACTO

INTERVENCIÓN

RESULTADO

**PASAN VARIOS
MINUTOS**



Busca el número del contacto del punto de servicio más próximo.



ESCENARIO TRADICIONAL

**MUCHO TIEMPO
DE ESPERA**



Tiempo perdido en el lugar antes de que la máquina sea remolcada a un punto de servicio.



**TIEMPO DE
INACTIVIDAD**

El problema no se soluciona, y ello le expone a otras pérdidas y riesgos.



Ventajas de la Asistencia Remota

Descubra la comodidad y las ventajas de nuestros primeros auxilios digitales.

Para el concesionario o el fabricante OEM

- Servicio inmediato a sus clientes (una red más eficiente);
- Posibilidad de que los puntos de asistencia intervengan en modo remoto.

Para el taller

- Más eficiencia en el taller;
- Reducción de las intervenciones in situ gracias a la asistencia remota.

Para el usuario final o la flota

- Más tiempo de disponibilidad (especialmente en perfiles de misión crítica, p. ej., mezcladoras de pienso, vehículos bloqueados en puntos críticos, etc.);
- Satisfacción del cliente;
- Canal de asistencia fácil y rápido con el taller preferido.



Disponibilidad del servicio



ON ROAD

F1/NEF : from Euro V on
CURSOR: Euro VI



OFF ROAD

NEF/CURSOR: from Tier 3/ Stage IIIB
F5: Tier 4 Int./Final , Stage V



MARINE

CURSOR: C9 / C9 EVO / C13 / C16
NEF: 450 / 40 / 60 / EVO



POWER GEN

NEF/CURSOR: from Stage IIIA
F5: Tier 4 Final

Homologación



CE EAC



**UK
CA**



ANATEL



FC

IC COMPLIANT

Encuadre o pulse el código QR
para comprobar la disponibilidad
del servicio en su país.



Preguntas frecuentes

Consulte las preguntas más frecuentes y póngalas al servicio de su nueva experiencia con la Asistencia Remota de FPT.

Instalé el dispositivo en una máquina, pero ahora me gustaría cambiarlo a otra. ¿Es posible?

Sí, es posible. Tenga en cuenta que el servicio está sujeto al pago de una suscripción, que está vinculada al número de serie del motor. Después de la primera instalación, en caso de problemas o errores, tiene la posibilidad de realizar una nueva instalación (en el mismo motor o en otro) en el plazo de 15 días. Transcurrido este periodo, deberá pagar una nueva suscripción.

¿Por qué tengo que usar un teléfono inteligente para la conexión de datos?

El dispositivo RAS (Remote Assistance Support) no contiene una tarjeta SIM de datos, por ello el teléfono inteligente del usuario se convierte en el punto central para que el taller se conecte con el motor en caso de que sea necesaria la asistencia.

¿Remote Assistance substituye a otras herramientas de diagnóstico (tales como PT Box o FPT Telematics)?

No, Remote Assistance es un servicio de asistencia rápida y en tiempo real para averías básicas, que puede combinarse a otras herramientas de conectividad y/o diagnóstico, para un análisis completo y el monitoreo a distancia.

Para más información, póngase en contacto con nosotros escribiendo a remoteassistance@fptindustrial.com

