



FERNUNTER- STÜTZUNG



**CONNECTED
SOLUTIONS**

CONNECTED
CLOSER
SAFER



Mit dem Aufkommen des Internets der Dinge (IOT) entwickelt sich das traditionelle Konzept von Mobilität zu neuen Modellen von Diagnose, Unterstützung, Sicherheit und Umweltschutz weiter.

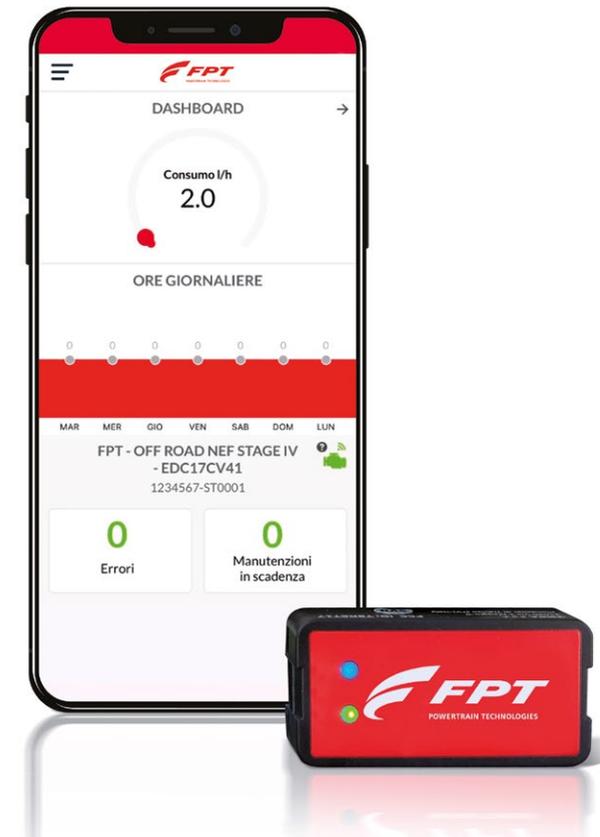
RAS - Remote Assistance Support

Remote Assistance ist das neue Servicetool von FPT Industrial, das Ihnen eine neue digitale und innovative Erfahrung ermöglicht.

Sehr einfach zu installieren und zu benutzen.

Der Techniker schließt den Dongle einfach an den OBD-Anschluss (On-Board-Diagnose) der Maschine an und konfiguriert ihn über die FPT RAS Workshop App.

Remote Assistance ermöglicht es Ihnen, den Motor bei bestimmten Fehlern/Fehlercodes dank einer schnellen Ferndiagnose wieder in den normalen Betriebszustand zu versetzen.

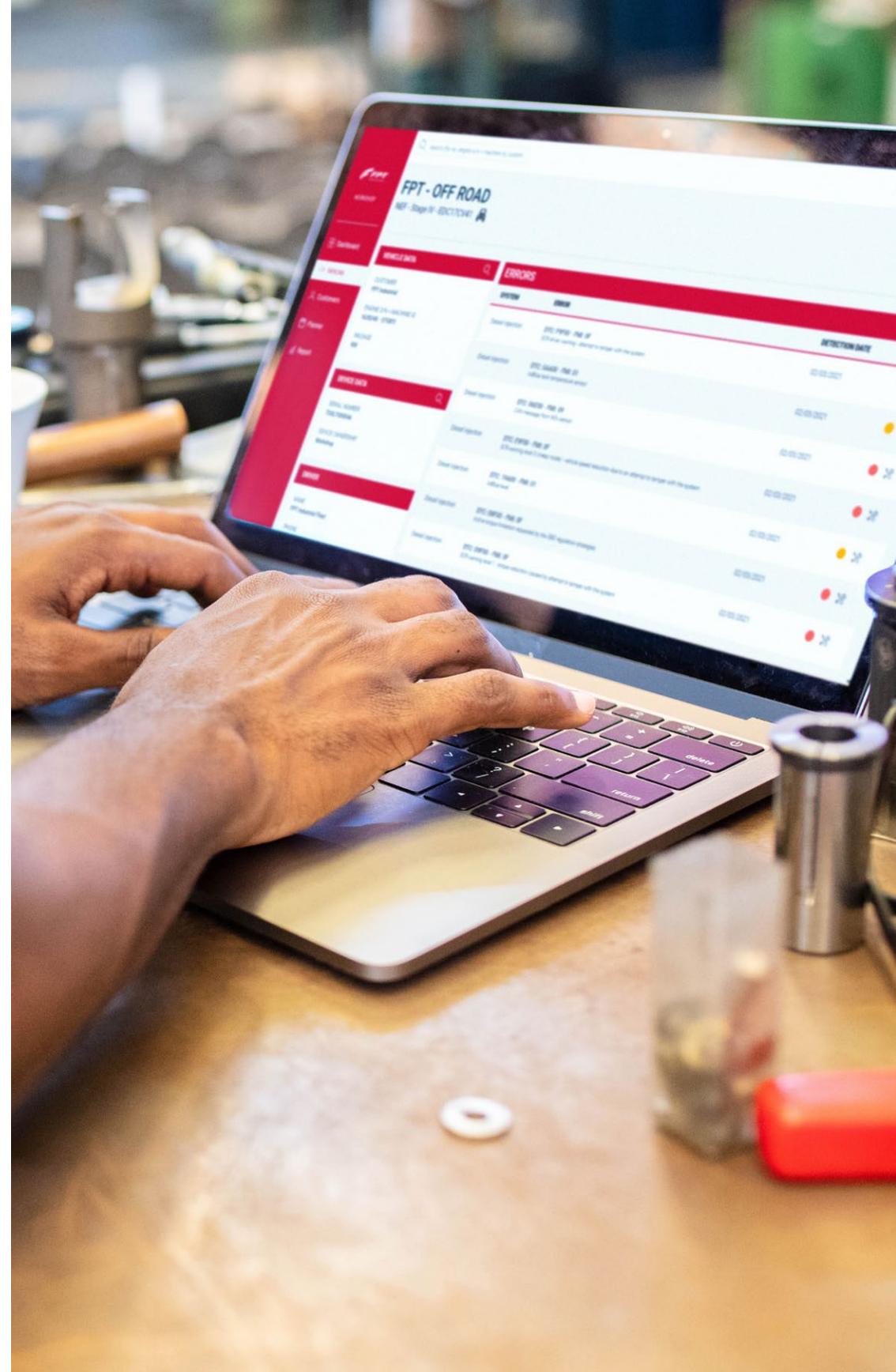
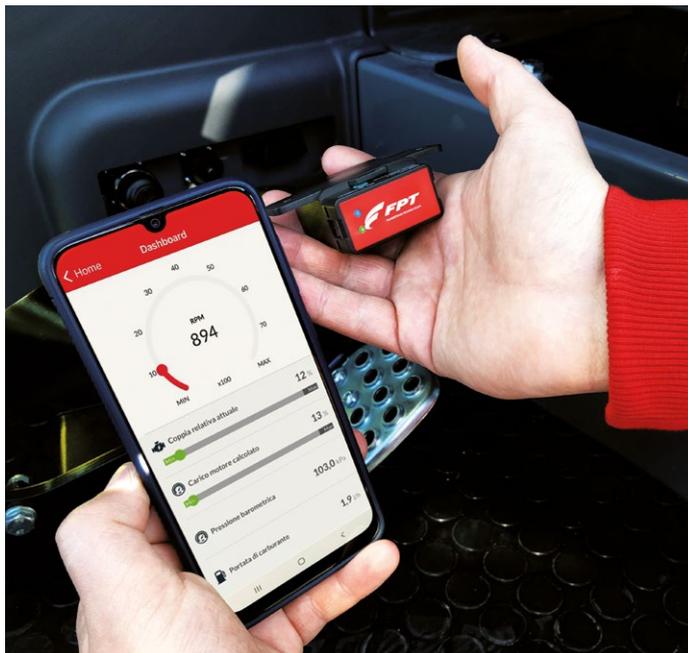


Eine neue Denkweise

Wir erleben eine neue Ära der digitalen Revolution.

Die Motorentechnologie entwickelt sich ständig weiter und wird immer ausgefeilter. In Zusammenhang mit den neuen Emissionsvorschriften spielt die Elektronik eine immer zentralere Rolle beim Einsatz und Betrieb von Motoren. Die neue Werkstatt muss digitalisiert und enger mit dem Kunden vernetzt sein, damit die Betriebszeit erhöht werden kann, indem Ausfallzeiten und Einschränkungen aufgrund von Defekten am ATS, die den Eingriff der ECU ausgelöst haben, minimiert werden.

In dem oben genannten Szenario spielt der Customer Service eine Schlüsselrolle im Motorengeschäft, indem er die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt stellt und mit seinen Dienstleistungen deren Zufriedenheit und Loyalität erhöht.



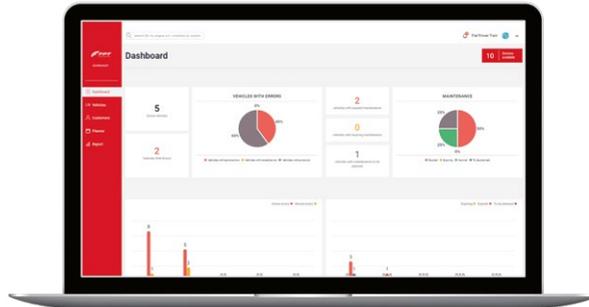
App und Web-Portale

Eine digitale Struktur für die Fernhilfe, um den verschiedenen Bedürfnissen gerecht zu werden.

FPT REMOTE ASSISTANCE FÜR DIE WERKSTATT



EIGENE APP

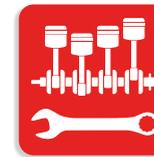


WEB-PORTAL

HAUPTMERKMALE:

- Flottenaufbau und -überwachung
- Ferndiagnose (Überwachung ausgewählter Parameter)
- Löschung von DTC-Fehlern per Fernzugriff
- DPF-Regenerierung per Fernzugriff
- Zurücksetzen der Fehlermeldung (ausgewählte Fehler)

FPT REMOTE ASSISTANCE FÜR DIE NUTZENDEN



HAUPTMERKMALE:

- Visualisierung ausgewählter Parameter
- Werkstattbenachrichtigung
- Schnellhilfe-Anfrage



EIGENE APP

In addition, for the vehicle fleets:

FPT REMOTE ASSISTANCE FOR FLEET

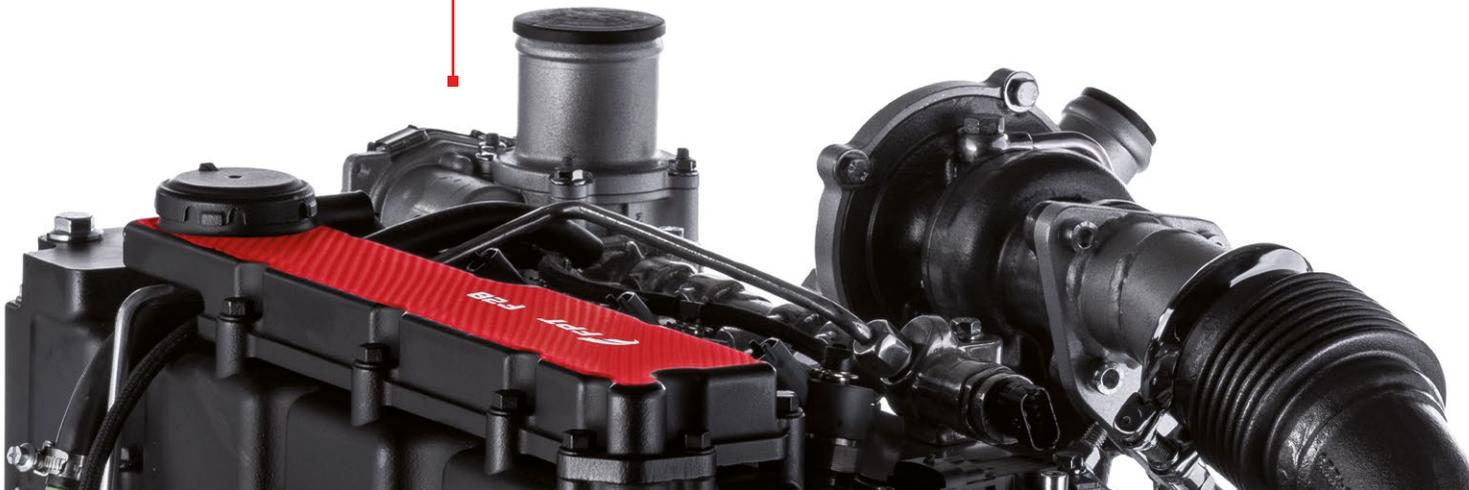
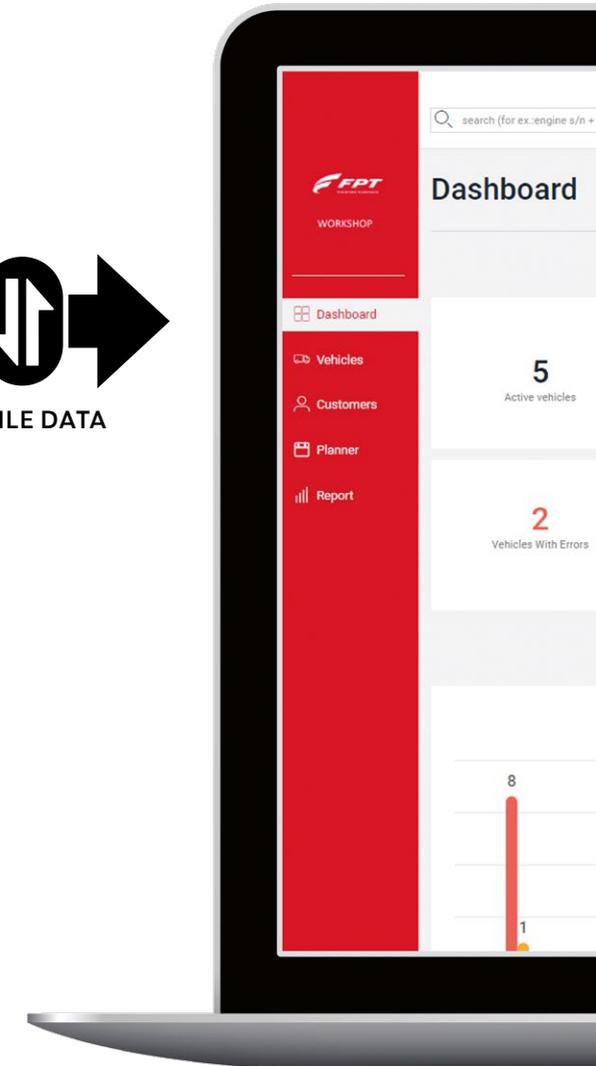
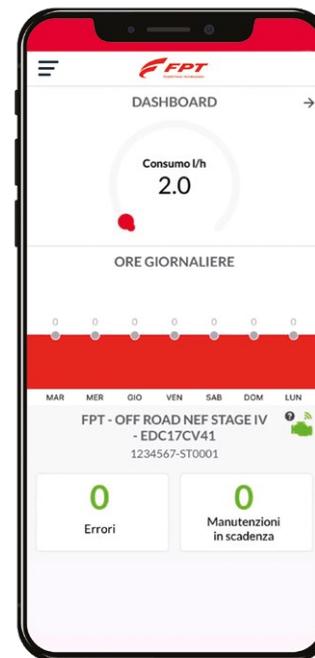
HAUPTMERKMALE:

- Erstellung und Verwaltung von Benutzerprofilen
- Überwachung und Statistik der mit der Flotte verbundenen Motoren
- Visualisierung von Anpassungen und Eingriffen



Wie Remote Assistance funktioniert

Der Dongle wird direkt am Diagnoseanschluss des Motors angeschlossen und kommuniziert über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Smartphone des Endbenutzers. Die auf dem Smartphone empfangenen Motorinformationen werden direkt an das Werkstatt-Webportal gesendet.



Leicht zu vernetzen

Einfache Konfiguration, einfacher Service.

1. VERBINDUNG

Der Bluetooth-Dongle wird in den OBD-Anschluss des Motors eingesteckt (bei 9- oder 19-poligem Verbinder wird ein Adapter benötigt).



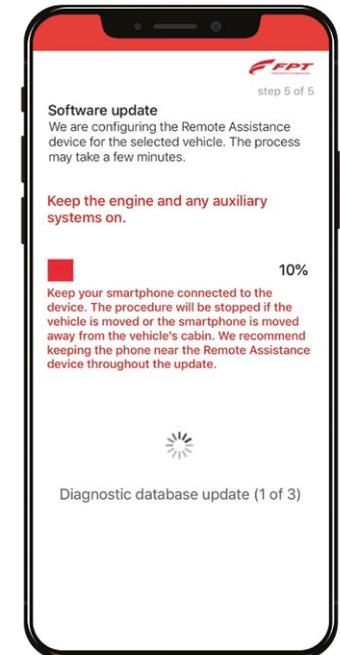
2. KONFIGURATION

Mit der FPT Remote Assistance for Workshop App wird das Bluetooth-Dongle von der Servicestelle mithilfe von einfachen Anweisungen auf dem Bildschirm konfiguriert.



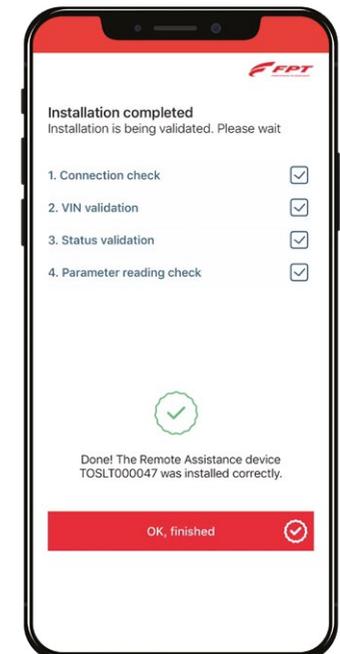
3. EINSTELLUNG

Nach der Konfiguration wird der Installationsvorgang mit dem neuesten Software-Update und den Einstellungen fortgesetzt. Die Anweisungen dazu werden auf dem Bildschirm angezeigt.



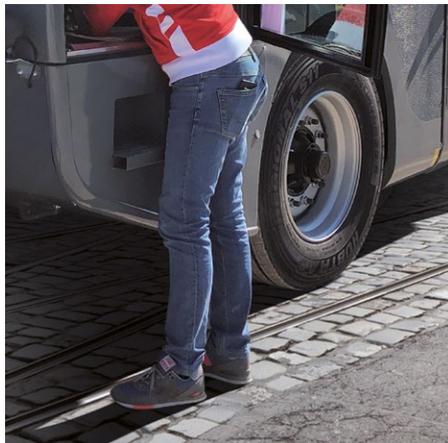
4. ABSCHLUSS

Die Installation ist abgeschlossen, Sie können FPT Remote Assistance jetzt nutzen.



Bereit für eine digitale Rettung?

Veränderungen unserer Arbeitsabläufe waren noch nie so einfach. Vergleichen Sie die beiden Szenarien. Die herkömmliche Herangehensweise und die neue vernetzte mit FPT Remote Assistance.



Eine Maschine fällt aus. Schnelles Handeln ist gefragt. Die Situation könnte sogar gefährlich sein. Sie müssen so schnell wie möglich wieder starten.

VERBUNDEN MIT FPT REMOTE ASSISTANCE



DIREKTER KONTAKT MIT DEM SERVICE

WENIGE SEKUNDEN



FPT-Mitarbeiter sucht in Echtzeit die Ursache für den Ausfall und behebt die Störung aus der Ferne

LÖSUNG IN ECHTZEIT



Sie sind erleichtert und zufrieden, weil Sie sofort Ihre Arbeit wieder aufnehmen können

BETRIEBSZEIT GARANTIERT

STÖRUNG



KONTAKT

EINGRIFF

ERGEBNIS

MEHRERE MINUTEN



Sie suchen die Telefonnummer der nächsten Servicestelle



Herkömmliches Szenario

LANGE WARTEZEIT



Zeitverschwendung vor Ort, bevor die Maschine zu einem Servicezentrum abgeschleppt wird



AUSFALLZEIT

Das Problem ist nicht gelöst und verursacht Ihnen weitere Verluste und Risiken.



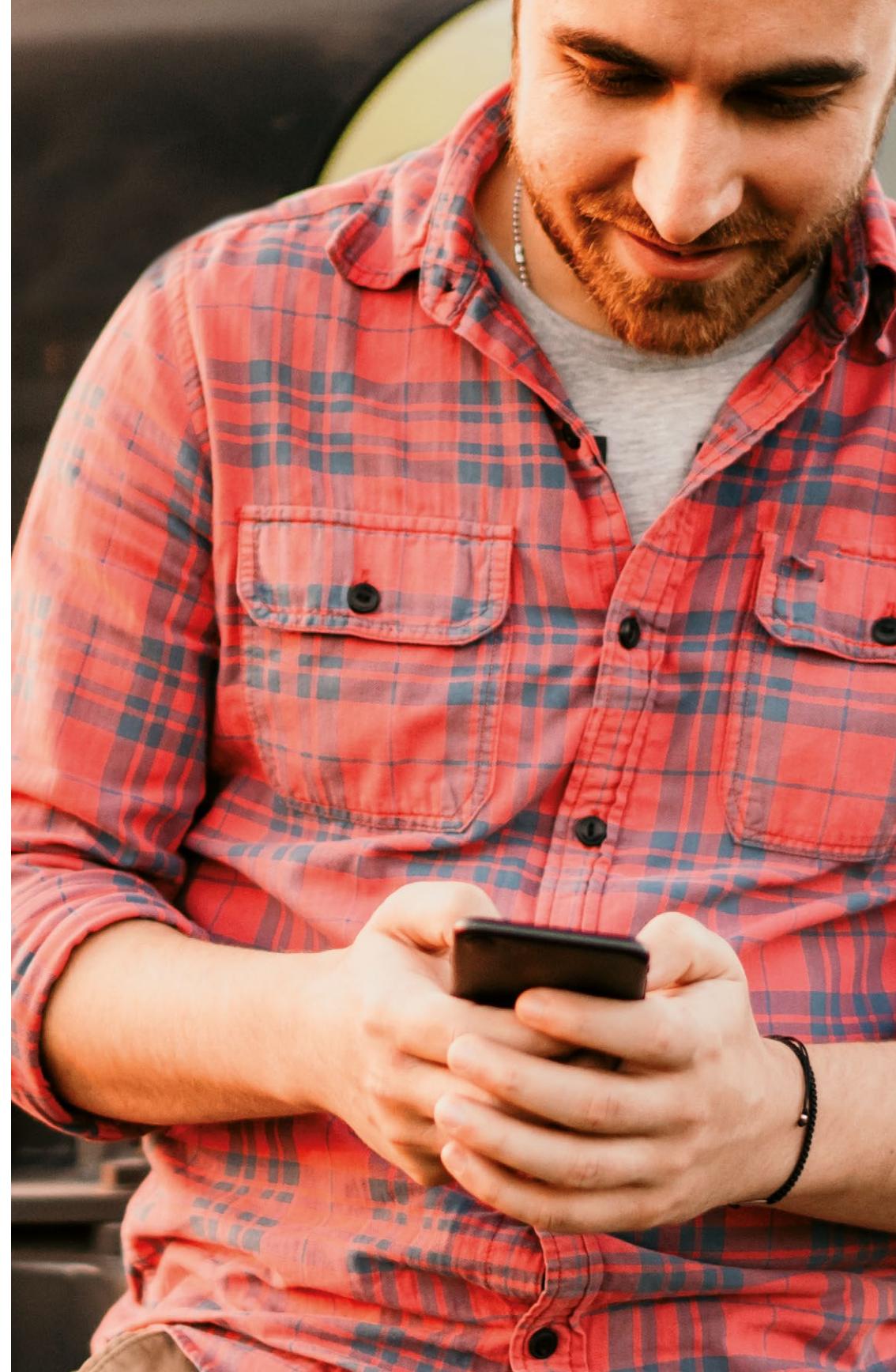
Vorteile von Remote Assistance

Entdecken Sie den Komfort und die Pluspunkte unserer neuen digitalen ersten Hilfe.

- Für Händler oder Erstausrüster**
 - Unmittelbare Unterstützung der Kundinnen und Kunden (effizienteres Netzwerk);
 - Möglichkeit für Servicestellen, aus der Ferne einzugreifen.

- Für die Werkstatt**
 - Steigerung der Effizienz der Werkstatt;
 - Weniger Eingriffe vor Ort durch Fernunterstützung.

- Weniger Eingriffe vor Ort durch Fernunterstützung**
 - Verbesserte Betriebszeit (insbesondere bei einsatzkritischen Profilen, z. B. Futtermischwagen, an kritischen Stellen blockierte Fahrzeuge);
 - Kundenzufriedenheit;
 - Einfacher und schneller Servicekanal mit der bevorzugten Werkstatt.



Serviceverfügbarkeit



ON ROAD

F1/NEF : from Euro V on
CURSOR: Euro VI



OFF ROAD

NEF/CURSOR: from Tier 3/ Stage IIIB
F5: Tier 4 Int./Final , Stage V



MARINE

CURSOR: C9 / C9 EVO / C13 / C16
NEF: 450 / 40 / 60 / EVO



POWER GEN

NEF/CURSOR: from Stage IIIA
F5: Tier 4 Final

Zertifizierung



CE EAC



UK
CA



ANATEL



FCC

IC COMPLIANT

Scannen Sie den QR-Code ein oder klicken Sie darauf, um die Verfügbarkeit des Services in Ihrem Land zu prüfen.



Häufig gestellte fragen

Sehen Sie sich die am häufigsten gestellten Fragen an und nutzen Sie diese Informationen für Ihre neue Erfahrung mit FPT Remote Assistance.

Ich habe das Gerät an einer Maschine installiert und möchte diese jetzt wechseln. Geht das?

Ja, das ist möglich. Bitte beachten Sie, dass für diesen Service ein kostenpflichtiges Abonnement erforderlich ist, das an die Seriennummer des Motors gebunden ist. Nach der Erstinstallation haben Sie bei Problemen oder Fehlern die Möglichkeit, innerhalb von 15 Tagen eine neue Installation (am selben oder an einem anderen Motor) vorzunehmen. Nach diesem Zeitraum kann die Abonnementgebühr erneut in Rechnung gestellt werden.

Warum muss ich für die Datenverbindung ein Smartphone benutzen?

Das RAS-Gerät enthält keine Daten-SIM-Karte, daher muss sich die Werkstatt bei Bedarf über das Smartphone des Benutzers mit dem Motor verbinden.

Ersetzt Remote Assistance andere Diagnosetools (wie PT Box oder FPT Telematics)?

Nein. Remote Assistance ist ein Service, der für schnelle Unterstützung in Echtzeit für unkomplizierte Fehler gedacht ist und für eine vollständige Analyse und Fernüberwachung mit anderen Konnektivitäts- und/oder Diagnosetools kombiniert werden kann.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte unter remoteassistance@fptindustrial.com an uns

