



# ***ASSISTANCE PROACTIVE***



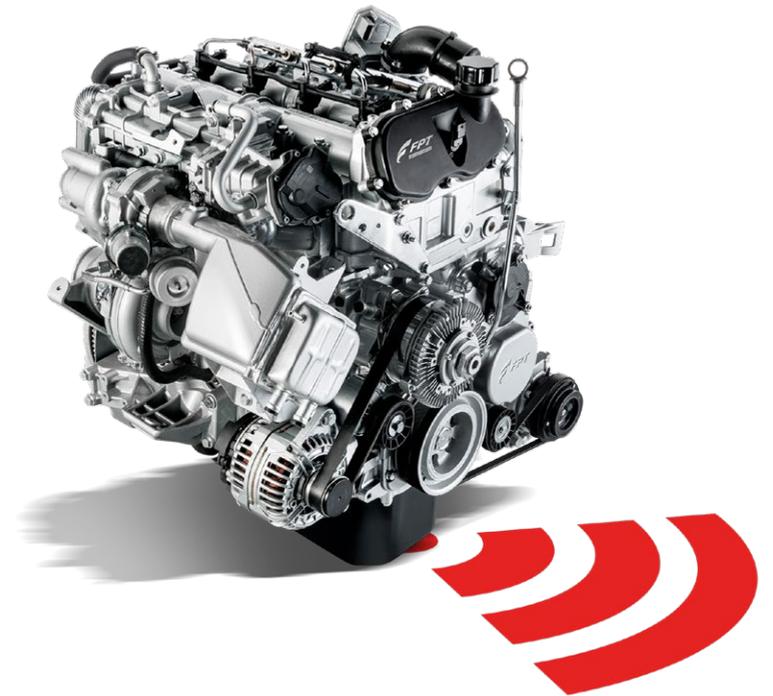
***CONNECTED  
SOLUTIONS***

# Assistance Proactive

Un nouveau principe d'assistance connectée pour les nouveaux besoins

Vous pouvez vous concentrer sur votre mission parce qu'une équipe de spécialistes est sans cesse à vos côtés pour contrôler sans arrêt la santé de votre moteur et pour vous aider à toujours en obtenir le meilleur. En cas de problèmes, l'assistance peut compter sur une résolution de pointe dans le secteur des moteurs, basée sur le savoir-faire technique de FPT et sur son expérience pratique, de sorte à réduire les temps d'intervention et à prévenir les principales causes de panne.

***VOUS DEMANDEZ UNE DISPONIBILITÉ SUPÉRIEURE,  
FPT RÉPOND AVEC L'ASSISTANCE PROACTIVE***



**PLUS DE DISPONIBILITÉ : D'UN ARRÊT NON PROGRAMMÉ  
À UN ARRÊT PROGRAMMÉ**

## Cas réel

Imaginez qu'une panne de moteur immobilise votre véhicule à l'improviste.



**PANNE**



**RÉSULTAT**

- Perte de bénéfices pendant les jours d'immobilisation.
- Éventuelles pertes supplémentaires.
- Dépenses pour un véhicule de remplacement.

Tous les coûts s'élèvent

à **1.000 €** par jour  
en fonction de l'application.



**EST-CE ÉVITABLE?**



**OUI!**

GRÂCE À LA SOLUTION FPT.

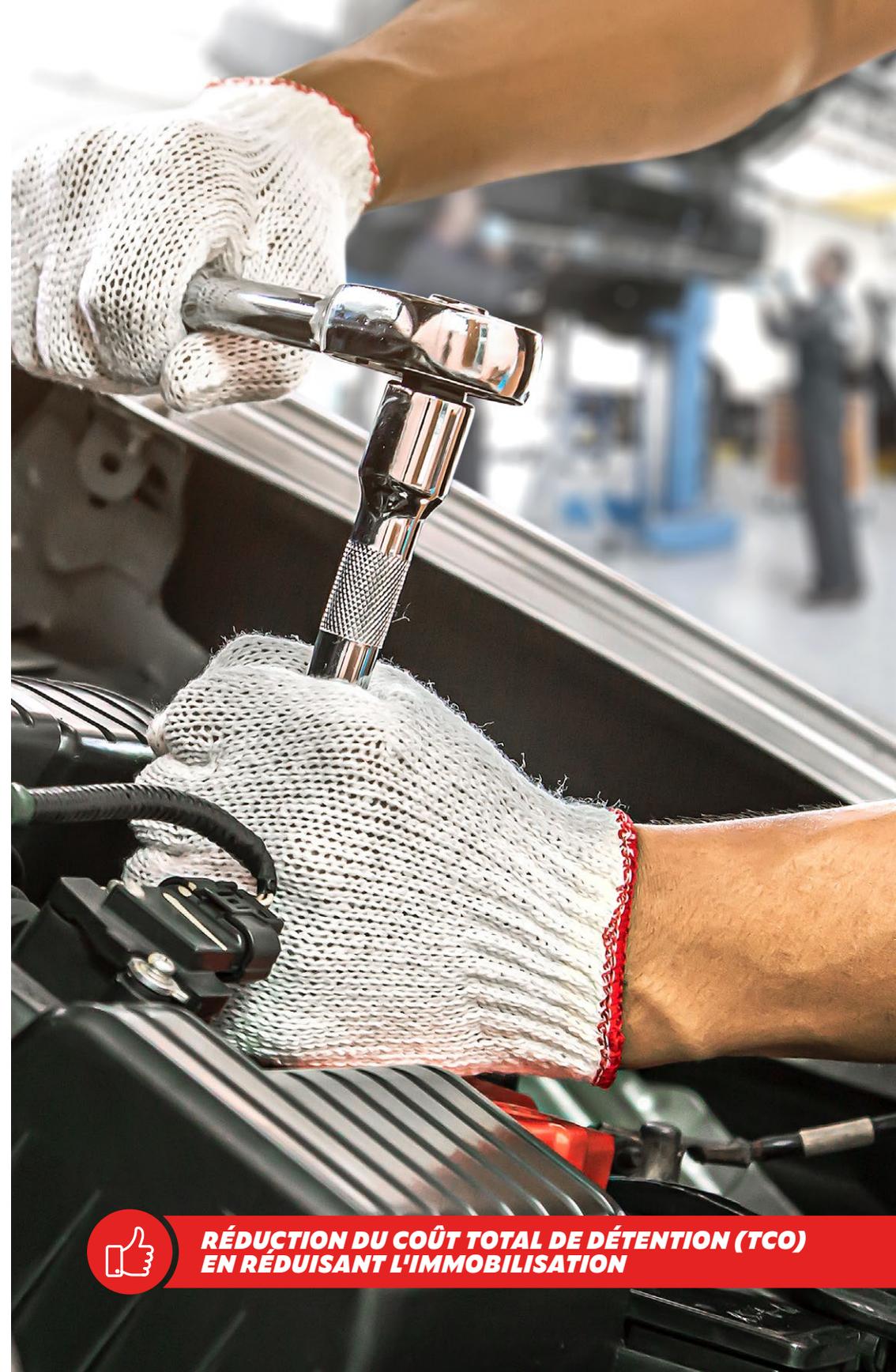
## ASSISTANCE PROACTIVE

- Les délais d'intervention peuvent être réduits.
- L'emploi du temps peut être optimisé à la convenance de l'utilisateur final.
- L'intervention peut être programmée à l'avance, avant qu'une panne ne puisse se produire.

**LE SERVICE D'ASSISTANCE AURA CONNAISSANCE DU PROBLÈME AVANT MÊME DE QUITTER LE GARAGE**

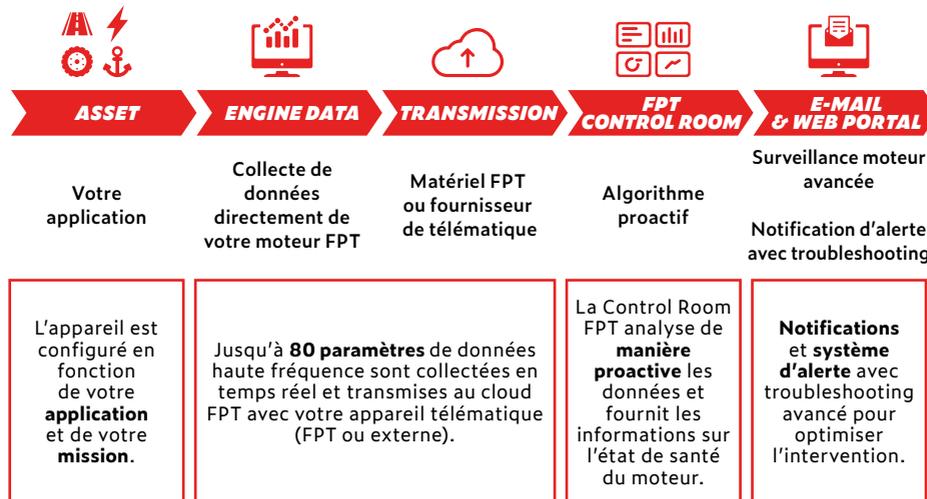


**RÉDUCTION DU COÛT TOTAL DE DÉTENTION (TCO)  
EN RÉDUISANT L'IMMOBILISATION**



# Assistance Proactive

Avec nos solutions connectées, garantir la performance et le fonctionnement du moteur n'a jamais été aussi simple.



**RÉSOLUTION DE POINTE POUR LES PROBLÈMES DE MOTEUR ET RÉPARATION BASÉE SUR LE SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE DE FPT ET SUR SON EXPÉRIENCE PRATIQUE**



# Types d'abonnement

Des moteurs différents signifient des exigences différentes avec, cependant, un besoin en commun : disponibilité. C'est pourquoi la solution FPT n'est pas un élément unique, mais peut être composée à la mesure de vos exigences, quelle que soit votre réalité.

VOTRE MOTEUR...	... N'A PAS DE DISPOSITIF TÉLÉMATIQUE INSTALLÉ ?	... A DÉJÀ UN DISPOSITIF TÉLÉMATIQUE INSTALLÉ ?
NOTRE RÉPONSE	<b>GOLD</b>	<b>SILVER</b>
CE QUI EST INCLUS	 Matériel FPT et abonnement pour connectivité   Alerte et troubleshooting   Surveillance de la Control Room pour vos rapports de service	 Fournisseur externe ou matériel OEM   Alerte et troubleshooting   Surveillance de la Control Room pour vos rapports de service
DURÉE	1 an 2 ans 3 ans 5 ans	Jusqu'à 5 ans (personnalisable)
QU'OBTENEZ-VOUS	Surveillance complète du moteur  Prise en charge du matériel et des kits pour les véhicules non connectés	Surveillance complète du moteur intégrée avec votre système télématique actuel (Aucun matériel supplémentaire nécessaire)  Augmentation du niveau de service, sans changer votre configuration de connectivité



**RÉSOLUTION DE POINTE POUR LES PROBLÈMES DE MOTEUR ET RÉPARATION BASÉE SUR LE SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE DE FPT ET SUR SON EXPÉRIENCE PRATIQUE.**

# Ce que vous obtiendrez

## Les connaissances de la Control Room FPT

Collecte and traite les données pour créer des règles nouvelles et pour optimiser les algorithmes qui génèrent les alertes.



## Portail de la Control Room pour concessionnaire/OEM

Chaque concessionnaire/OEM dispose d'un accès au portail de la Control Room pour contrôler:

- L'état de santé du moteur
- Les données historiques du moteur
- Plans d'entretien personnalisables



## Notification d'alertes et activation de l'assistance

Le concessionnaire, l'OEM et le client final recevront toutes les deux semaines des rapports personnalisés pour surveiller quelques-uns des plus importants paramètres du moteur, comme la consommation carburant, la consommation d'urée, le profil d'utilisation, la charge du moteur, les erreurs, l'état de santé du circuit d'huile et du circuit de refroidissement.

## Rapports de la Control Room

Le concessionnaire, l'OEM et le client final recevront toutes les deux semaines des rapports personnalisés pour surveiller quelques-uns des plus importants paramètres du moteur, comme la consommation carburant, la consommation d'urée, le profil d'utilisation, la charge du moteur, les erreurs, l'état de santé du circuit d'huile et du circuit de refroidissement.



Disponible sur l'appli MyFPT



App Store  
(iOS 12+)



Google Play  
(Android 6+)



**RAPPORTS SUR MESURE SELON VOTRE MISSION**

# Avantages pour les clients



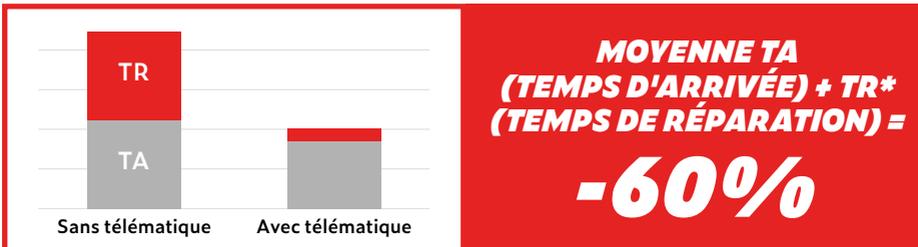
**RÉDUCTION DES TEMPS D'IMMOBILISATION, ET NOTAMMENT DANS LES MISSIONS IMPORTANTES**



**POINT D'ACCÈS FACILE ET INFORMATIONS SUR L'ÉTAT DU MOTEUR ET SUR L'ENTRETIEN**



**LIEN RAPIDE AUX CONTACTS ET COORDONNÉES DE L'ASSISTANCE**



Données calculées par FPT sur la moyenne annuelle des dossiers gérés par le réseau d'assistance.



**RÉDUCTION DU COÛT TOTAL DE DÉTENTION**

 <b>ON-ROAD</b>	À partir de l'homologation Euro 5
 <b>OFF-ROAD &amp; POWER GENERATION</b>	À partir de l'homologation Tier 4/Stage IV
 <b>MARINE (Avec Kit spécifique IP67)</b>	À partir de ECU EDC7

