



ASISTENCIA PROACTIVA



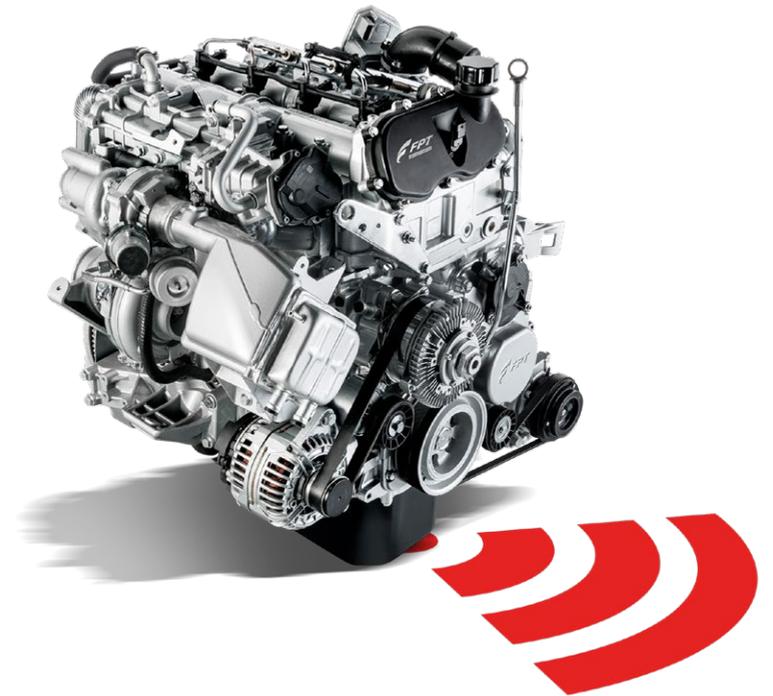
***CONNECTED
SOLUTIONS***

Asistencia Proactiva

Un nuevo concepto de asistencia conectada para atender nuevas necesidades.

Mientras usted está concentrado en su misión, un equipo de expertos está siempre a su lado, supervisando constantemente el estado de su motor y prestando asistencia para que obtenga las mejores prestaciones. Una solución de problemas del motor avanzada, basada en los conocimientos técnicos y la experiencia sobre el terreno de FPT mejora la asistencia en caso de problemas, reduciendo así el tiempo de intervención y previniendo las causas de las averías más críticas.

**USTED PIDE TIEMPO DE DISPONIBILIDAD,
LA RESPUESTA DE FPT ES LA ASISTENCIA PROACTIVA.**



MAXIMICE EL TIEMPO DE DISPONIBILIDAD: DE UNA PARADA IMPREVISTA A UNA PARADA PLANIFICADA

Caso real

Imagine que su vehículo se para improvisamente debido a una falla del motor.



AVERÍA



RESULTADO

- Pérdida de beneficios por todos los días de inactividad.
- Posibles costos adicionales.
- Gastos por un vehículo sustitutivo.

Todos los costos pueden ascender a **1.000 €** al día dependiendo del trabajo.



¿SE PODRÍA EVITAR?



¡SÍ!

GRACIAS A LA SOLUCIÓN DE FPT.

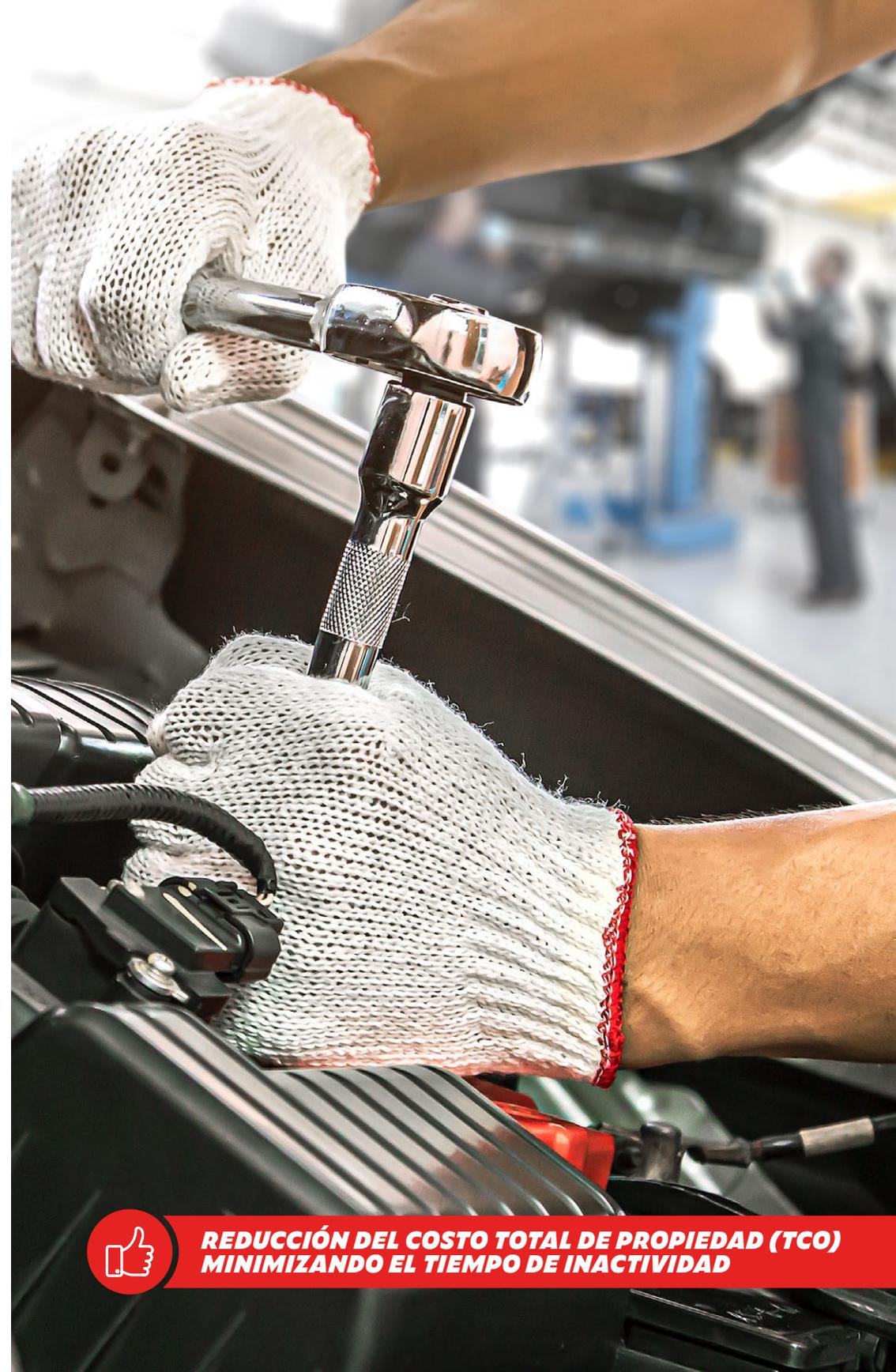
ASISTENCIA PROACTIVA

- El tiempo de intervención puede reducirse.
- La programación puede optimizarse en función de la conveniencia del usuario final.
- La programación puede optimizarse en función de la conveniencia del usuario final.

EL SERVICIO DE ASISTENCIA CONOCE EL PROBLEMA ANTES DE SALIR DEL TALLER

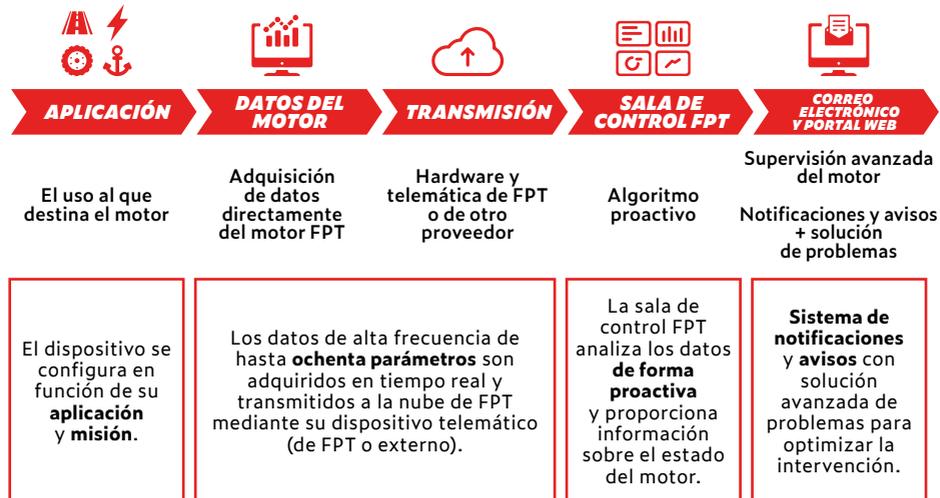


REDUCCIÓN DEL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO) MINIMIZANDO EL TIEMPO DE INACTIVIDAD



Asistencia Proactiva

Garantizar el rendimiento y el funcionamiento del motor nunca ha sido tan fácil, gracias a nuestras soluciones conectadas.



SOLUCIÓN AVANZADA DE PROBLEMAS Y REPARACIÓN DEL MOTOR BASADA EN LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y LA EXPERIENCIA SOBRE EL TERRENO DE FPT.



Tipos de suscripciones

Diferentes motores implican diferentes requisitos, con una necesidad común: el tiempo de disponibilidad. Por este motivo, la solución de FPT no es única, sino que puede componerse y adaptarse a sus exigencias, cualquiera que sea su realidad.

SU MOTOR...	...¿NO TIENE INSTALADO UN DISPOSITIVO TELEMÁTICO?	...¿YA TIENE INSTALADO UN DISPOSITIVO TELEMÁTICO?
NUESTRA RESPUESTA	ORO	PLATA
LO QUE INCLUYE	<p>Hardware de FPT y suscripción a la conectividad</p> <p>Avisos y solución de problemas</p> <p>Portal de la sala de control para supervisar los informes del servicio de asistencia</p>	<p>Hardware del OEM o de terceros</p> <p>Avisos y solución de problemas</p> <p>Portal de la sala de control para supervisar los informes del servicio de asistencia</p>
DURACIÓN	1 año 2 años 3 años 5 años	Hasta 5 años (personalizable)
LO QUE LE OFRECEMOS	Supervisión completa del motor Asistencia de hardware y del kit para vehículos no conectados	Supervisión completa del motor integrada en su sistema telemático actual (Sin necesidad de hardware adicional) Nivel de servicio mejorado sin cambiar su configuración de conectividad



SOLUCIÓN AVANZADA DE PROBLEMAS Y REPARACIÓN DEL MOTOR BASADA EN LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y LA EXPERIENCIA SOBRE EL TERRENO DE FPT.

Qué obtendrá

Experiencia técnica de la sala de control de FPT

Recaba y procesa datos creando nuevas reglas y optimizando los algoritmos que activan la generación de alertas.



Portal de la sala de control para concesionarios y fabricantes OEM

Each Dealer/OEM have an access to the Control room Portal to check:

- Engine health status monitoring
- Engine historical data
- Customizable maintenance plans



Notificación de alertas y activación de servicios

En caso de problemas, la sala de control genera una notificación automática 24/7 para activar rápidamente la red de asistencia, que puede comprobar fácilmente el estado y planificar con usted los siguientes pasos de la intervención.

Informes de la sala de control

El concesionario, el fabricante OEM y el cliente final recibirán informes quincenales personalizados para controlar algunos de los parámetros más importantes del motor, como el consumo de combustible, el consumo de urea, el perfil de uso, la carga del motor, los errores y el estado del sistema de lubricación y de refrigeración.

Disponible en la aplicación MyFPT



App Store
(iOS 12+)



Google Play
(Android 6+)



INFORMES ADAPTADOS A SU MISIÓN

Ventajas para el cliente



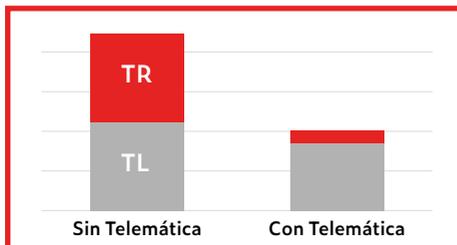
MINIMIZACIÓN DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD, ESPECIALMENTE EN MISIONES CRÍTICAS



PUNTO DE FÁCIL ACCESO E INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO Y EL MANTENIMIENTO DEL MOTOR



CONEXIÓN RÁPIDA A LOS CONTACTOS Y LOS DATOS DE ASISTENCIA



PROMEDIO TL (TIEMPO DE LLEGADA) + TR* (TIEMPO DE REPARACIÓN) =

-60%

Datos calculados por FPT sobre la media anual de expedientes abiertos por la red de asistencia.



REDUCCIÓN DEL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD



ON-ROAD

Desde la homologación Euro 5



OFF-ROAD & POWER GENERATION

Desde la homologación Tier 4/Stage IV



**MARINE
(Con el kit específico IP67)**

Desde la homologación ECU EDC7

