



# ***PROAKTIVER KUNDENDIENST***



***CONNECTED  
SOLUTIONS***



# Proaktiver Kundendienst

Ein neues Konzept für einen vernetzten Kundendienst für neue Bedürfnisse.

Während Sie sich auf Ihre Mission konzentrieren, steht Ihnen ein Expertenteam zur Seite, das den Zustand Ihres Motors ständig überwacht und Sie dabei unterstützt, immer das Beste aus Ihrem Motor herauszuholen.

Fortschrittliche Fehlersuchoptionen am Motor, die auf dem technischen Know-how und der praktischen Erfahrung von FPT beruhen, verbessern den Kundendienst im Falle von Problemen, verkürzen die Interventionszeit und verhindern die kritischsten Ausfallursachen.

**SIE FRAGEN NACH BETRIEBSZEIT,  
FPTS ANTWORT IST PROAKTIVER KUNDENDIENST.**



**MAXIMIERUNG DER BETRIEBSZEIT:  
VOM UNGEPLANTEN ZUM GEPLANTEN STILLSTAND**

## Realer Fall

Stellen Sie sich vor, Ihr Fahrzeug steht wegen eines Motorschadens unvorhergesehen still.



**AUSFALL**



**ERGEBNIS**

- Gewinnausfall für alle Ausfalltage.
- Mögliche Zusatzkosten.
- Kosten für ein Ersatzfahrzeug.

Alle Kosten erreichen je nach Einsatzgebiete

bis zu **1.000 €** pro Tag



**HÄTTE DIES VERMIEDEN WERDEN KÖNNEN?**



**JA!**

JA! DANK DER LÖSUNG VON FPT.

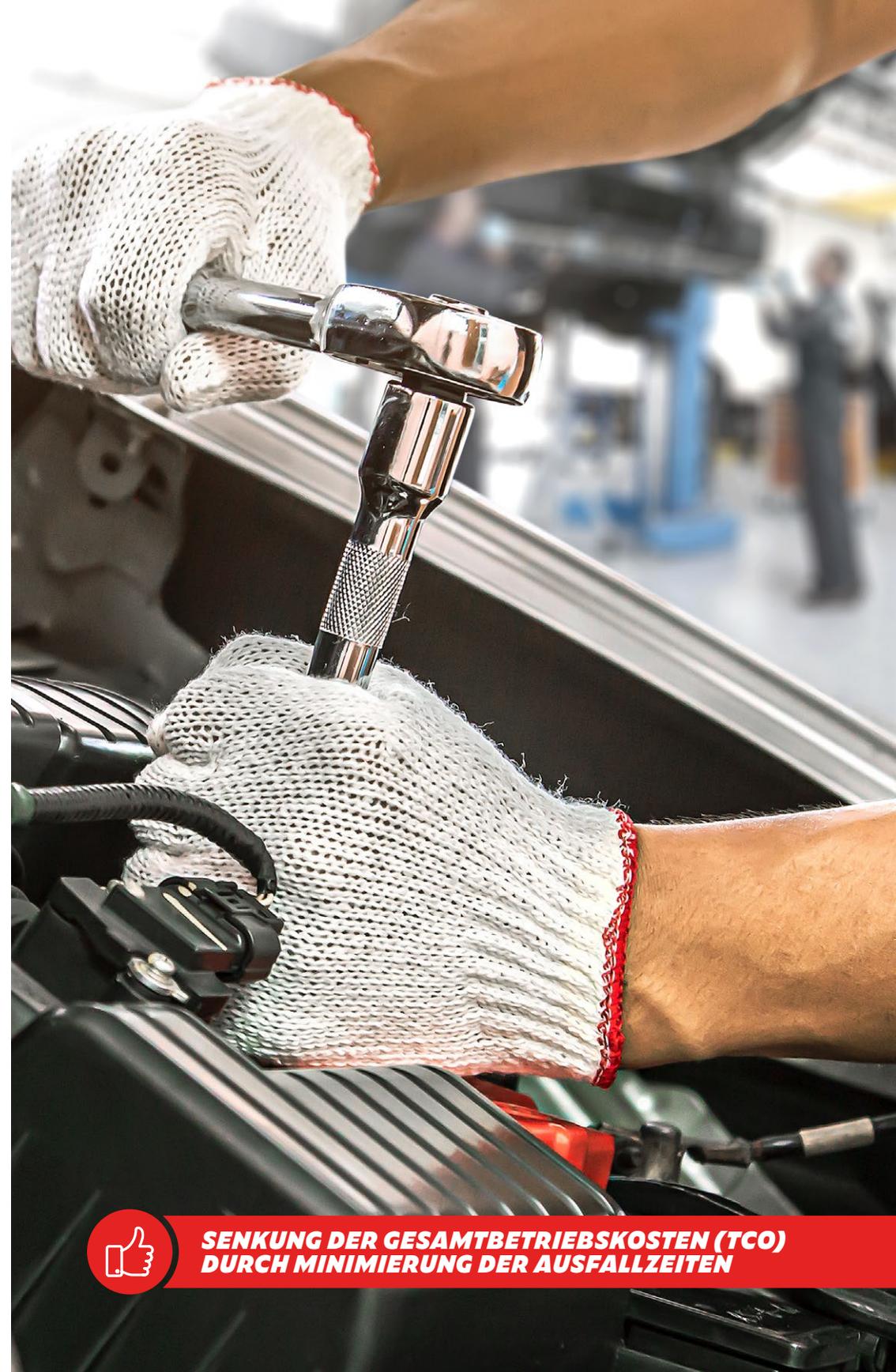
## PROAKTIVER KUNDENDIENST

- Die Interventionszeit kann verkürzt werden.
- Die Zeitplanung kann nach den Wünschen der Endbenutzer optimiert werden.
- Der Intervention kann im Voraus eingeplant werden, um einen möglichen Ausfall zu verhindern.

**DIE SERVICESTELLE KENNT DAS PROBLEM, NOCH BEVOR DIE MITARBEITENDEN DIE WERKSTATT VERLASSEN**

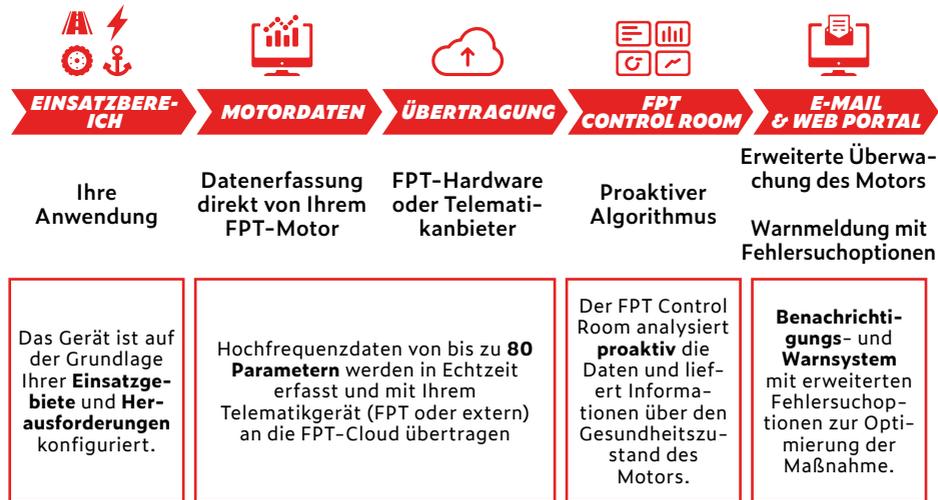


**SENKUNG DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN (TCO) DURCH MINIMIERUNG DER AUSFALLZEITEN**



# Proaktiver Kundendienst

Dank unserer vernetzten Lösungen war es noch nie so einfach, die Leistung und den Betrieb Ihres Motors sicherzustellen.



**MODERNE FEHLERSUCHOPTIONEN FÜR DEN MOTOR UND REPARATUR AUF DER GRUNDLAGE DER TECHNISCHEN KENNNTNISSE UND ERFAHRUNG VON FPT.**



# Abonnementstypen

Unterschiedliche Motoren bedeuten unterschiedliche Anforderungen, mit einer gemeinsamen Notwendigkeit: Betriebszeit. Aus diesem Grund ist die FPT-Lösung nicht einzigartig, sondern kann nach Ihren Anforderungen zusammengestellt und angepasst werden, unabhängig davon, wie Ihre Realität aussieht.

IST IN IHREM MOTOR	... NOCH KEIN TELEMATIKGERÄT INSTALLIERT?	... BEREITS EIN TELEMATIKGERÄT INSTALLIERT?
UNSERE ANTWORT	<b>GOLD</b>	<b>SILBER</b>
WAS IST ENTHALTEN	FPT-Hardware und Abonnement für Konnektivität Warnung und Fehlersuchoptionen Control-Room-Portal zur Überwachung Ihrer Serviceberichte	Hardware von Drittparteien oder Erstausrüstern Warnung und Fehlersuchoptionen Control-Room-Portal zur Überwachung Ihrer Serviceberichte
LAUFZEIT	1 Jahr 2 Jahre 3 Jahre 5 Jahre	Bis zu 5 Jahre (individuell anpassbar)
WAS ERHALTEN SIE	Komplette Motorüberwachung Hardware- und Kit-Unterstützung für nicht vernetzte Fahrzeuge	Komplette Motorüberwachung integriert mit Ihrem aktuellen Telematiksystem <i>(keine zusätzliche Hardware erforderlich)</i> Erhöhte Servicequalität, ohne Änderung der Konnektivitätskonfiguration



**MODERNE FEHLERSUCHOPTIONEN FÜR DEN MOTOR UND REPARATUR AUF DER GRUNDLAGE DER TECHNISCHEN KENNNTNISSE UND ERFAHRUNG VON FPT.**

# Was erhalten Sie

## FPT Control Room-Expertise

Erfasst und verarbeitet Daten, erstellt neue Regeln und optimiert die Algorithmen, die die Generierung von Warmmeldungen steuern.



## Dealer/OEM Control Room-Portal

Jeder Händler/OEM hat einen Zugang zum Control Room-Portal, um Folgendes zu überprüfen:

- Überwachung des Motorzustands
- Historische Motordaten
- Individuell anpassbare Wartungspläne



## Warmmeldung und Kundendienstaktivierung

Bei Problemen wird rund um die Uhr eine automatische Benachrichtigung durch den Control Room generiert, um sofort das Kundendienstnetzwerk zu aktivieren, das den Status leicht überprüfen und mit Ihnen die nächsten Interventionsschritte planen kann.

## Control Room-Berichte

Der Händler, der Erstausrüster und der Endkunde erhalten zweiwöchentlich maßgeschneiderte Berichte zur Überwachung einiger der wichtigsten Motorparameter wie Kraftstoffverbrauch, Harnstoffverbrauch, Nutzungsprofil, Motorlast, Fehler, Öl- und Kühlsystemzustand.

Erhältlich mit der MyFPT App



App Store  
(iOS 12+)



Google Play  
(Android 6+)



**MASSGESCHNEIDERTE BERICHTE FÜR IHRE MISSION**

# Kundenvorteile



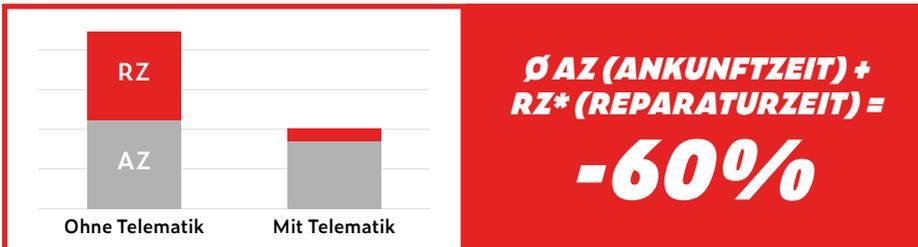
**MINIMIERUNG DER AUSFALLZEIT,  
INSBESONDERE FÜR KRITISCHE MISSIONEN**



**EINFACHER ZUGANGSPUNKT UND INFORMATIONEN  
ÜBER DEN MOTORSTATUS UND DIE WARTUNG**



**SCHNELLINK ZU HILFSKONTAKTEN  
UND ASSISTENZINFORMATIONEN**



*Daten, die von FPT auf der Grundlage des Jahresdurchschnitts der vom Kundendienstnetzwerk eröffneten Vorgänge berechnet wurden.*



**REDUKTION DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN**

 <b>ON-ROAD</b>	Ab Genehmigung EU5
 <b>OFF-ROAD &amp; POWER GENERATION</b>	Ab Genehmigung Tier 4/Stage IV
 <b>MARINE (reduktion der gesamtbetriebskosten)</b>	Ab ECU EDC7

