

FPT INDUSTRIAL INAUGURA SUA ACADEMIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE EM TURIM

Turim, Itália, 16 de maio 2024

Um espaço moderno e multimídia, dedicado à **aprendizagem prática de todos os segredos da manutenção e reparação – mesmo à distância – de motores industriais, bem como de eixos elétricos e baterias**. Esta é a nova **Engine Teardown Area**, inaugurada pela FPT Industrial dentro da fábrica de motores, na Via Puglia, em Turim, Itália.



A nova área de Customer Service, com 3.000 metros quadrados, conta com um **centro de formação para diagnósticos teóricos e práticos**, tanto para cursos presenciais como a distância, um **laboratório de diagnóstico de última geração** e a **própria área de desmontagem**, onde motores e demais componentes, que retornam do campo, são analisados com o auxílio de uma plataforma digital específica.



Nesta seção, **também estão expostos seis dos motores mais importantes da história da FPT Industrial**, juntamente com uma série de painéis que resumem mais de 100 anos de evolução da marca.

A FPT Industrial optou por usar essa nova área não apenas como um centro de formação especializado em diagnósticos e reparação, mas também como um **espaço que pode proporcionar uma experiência direta para clientes, distribuidores e estudantes**, que terão assim a oportunidade de ver o que realmente significa desmontar, reparar e remontar produtos de alta tecnologia.

Entre as atividades oferecidas estão o controle de qualidade para o novo XC13, o primeiro motor multicomcombustível de base única da FPT Industrial, a montagem de um dos produtos fabricados na fábrica ePowertrain, que fica próxima, a “casa” dos eixos elétricos e das baterias da FPT Industrial e, por fim, a reparação remota de um veículo que é movido pela marca.

A Engine Teardown Area é um projeto global que envolve não só a fábrica de Turim, mas também as de Sete Lagoas (Brasil), York (EUA) e Pune (Índia). De fato, o escopo desse projeto é de grande importância, com **mais de 300 técnicos inscritos para o Treinamento Técnico Avançado**, mais de **4.900 Módulos de Treinamento Avançado ministrados presencialmente ou on-line**, mais de **28 países envolvidos**, da Europa ao Oriente Médio e África, e **5 níveis de treinamento para garantir uma integração tranquila e eficaz**.



*“Criamos esta área para unir teoria e prática, de forma integrada e em um único lugar, para nossas atividades de formação e desenvolvimento” afirma **Leonardo Zecchini**, chefe de Suporte ao Cliente, Produto e Digital da FPT Industrial, “criando um caminho de aprendizagem permanente e de melhoria contínuo, que deve atuar como um multiplicador de qualidade para nosso Serviço de Atendimento ao Cliente”.*

***FPT Industrial** é uma marca do Iveco Group N.V. (EXM: IVG) que se dedica a projetar, fabricar e comercializar sistemas de propulsão e soluções para veículos on-road e off-road, bem como aplicações marítimas e de geração de energia. Mais de 8.000 pessoas em dez unidades de produção e dez centros de P&D trabalham para a FPT Industrial, em todo o mundo. Ativa em quase 100 países, sua rede global de vendas e seu departamento de assistência ao cliente dão apoio a todos os clientes da marca. A ampla oferta de produtos inclui seis linhas de motores, com potência de 42 até mais de 1.000 CV, transmissões com torques de até 500 Nm e eixos dianteiros e traseiros com peso bruto por eixo de 2,45 a 32 toneladas. A FPT Industrial oferece a mais completa linha de motores a gás natural disponível no mercado para aplicações industriais, com potência de 50 a 520 CV. A exclusiva divisão ePowertrain está acelerando o caminho na direção da mobilidade com emissões líquidas zero, com transmissões elétricas, pacotes de baterias e sistemas de gerenciamento de baterias. Essa extensa oferta e um forte foco nas atividades de P&D fazem da FPT Industrial uma líder mundial em sistemas de propulsão industriais e soluções. Para obter mais informações, visite www.fptindustrial.com.*

Contatos com a mídia

Daniele Pozzo, + 39 3383187516

Emanuela Ciliberti, +39 3666860754

E-mail: press@fptindustrial.com